

テレビ電話の疑問に お答えします

平成23年より運用を開始したテレビ電話（IP告知情報端末）ですが、5年経過した今でも、さまざまな問い合わせがあります。皆さんからよくある問い合わせやテレビ電話の使い方について紹介します。



テレビ電話が正常に 動かないのですが…

テレビ電話の画面が真っ暗で放送が流れない、画面をタッチしても文字盤を押しても、何も反応しない場合は、次の順番で再起動を行ってください。

①電源やケーブル等のコンセント等が抜けている例が、かなりあります

②テレビ電話裏側にある電源ボタンを長押し（5秒程度）して、電源を切る

③再度、テレビ電話裏側にある電源ボタンを押す（1秒程度）

④通常画面になるまで5分ほど待機



テレビ電話の背面にある電源ボタン

テレビ電話の不具合は これでわかります

テレビ電話の再起動を行っても正常に動かない場合は、テレビ電話と接続されている灰色の機器を確認してください。

灰色の機器の側面にある4つのランプ（『認証』、『UNI』、『光回線』、『電源』）が、テレビ電話の不具合を教えてください。

4つ全てのランプが点灯している状態は正常です。1つでもランプが消えていると、テレビ電話が使えません。



灰色の機器の側面にある4つのランプ

・『認証』と『光回線』の2つが消えている場合は、データが届いていないことを表しています。屋内外の断線が原因と考えられます。

・『UNI』のランプが消えている場合は、テレビ電話と灰色の機器が通信できていないことを表しています。テレビ電話の電源が付いていないことが主な原因です。

・ランプが全て消えている場合は、灰色の機器のコンセントが抜けている可能性があります。

引っ越しする場合 テレビ電話はどうするの？

【町外への転出の場合】

・持ち家を取り壊す場合は、役場でテレビ電話機器の取り外しを行います。

・持ち家を借家にする場合は、テレビ電話機器を設置した状態のままにしてください。

・アパートや借家に住んでいる場合は、テレビ電話機器を転出前の住宅に設置した状態のままにしてください。

【町内への転居の場合】

・テレビ電話機器は、転居前の住宅に設置した状態のままにしてください。テレビ電話機器には個々のデータを設定していますので、異なる住宅等では使用できません。

・テレビ電話に電話帳を登録している場合は、他のテレビ電話に電話帳を写すことができないため、役場で転居先にテレビ電話機器を移動します。

※テレビ電話の電話番号は、変更することができます。転居先でも同じ番号を使いたい場合は役場までご連絡ください。



217 ● 問い合わせ／総務課広報情報係 ☎ 内線
219