
町民満足度調査 結果概要

厚岸町 まちづくり推進課



町民満足度調査の結果概要

1. 調査の目的

この調査は、第5期厚岸町総合計画に掲げる政策・施策の重要度や満足度等を調査し、計画の見直し作業の参考とするため実施した。

2. 調査の方法

(1) 調査対象

町内に在住する15歳以上の町民から、地区・男女・年齢階層別に無作為に2,000人を抽出して対象とした。

(2) 配布・回収方法

郵送により配布し、回収についても料金受取人払いによる郵送で回収を行った。

(3) 調査時期

平成26年1月20日に発送し、平成26年2月3日までの投函とした。

3. 調査の内容

調査票を次の4項目に分類して概要をまとめた。

§ 1 回答者の属性

§ 2 第5期厚岸町総合計画の各施策に対する満足度・需要度

§ 3 今後の居留意向

§ 4 自由記載(不満の理由や意見・要望など)

4. 回収結果

		参考: 前回(H20)
(1) 配布数	2,000票	(1) 配布数 2,000票
(2) 回収数	821票	(2) 回収数 651票
(3) 回収率	41.05%	(3) 回収率 32.55%

5. 「満足度」「重要度」の算出方法

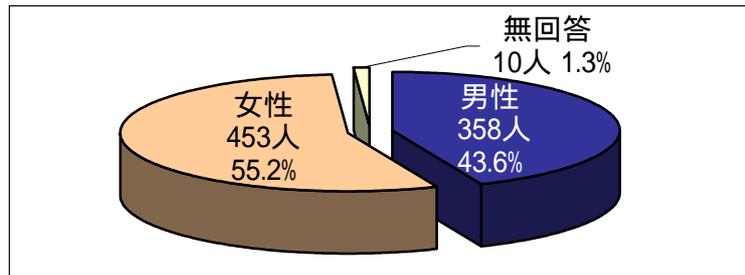
$$\text{満足度} = \frac{\{(満足) \times 5 + (まあ満足) \times 4 + (普通) \times 3 + (あまり満足していない) \times 2 + (不満) \times 1\}}{\{\text{回答総数} - \text{無回答}\}}$$

$$\text{重要度} = \frac{\{(重要) \times 5 + (まあ重要) \times 4 + (普通) \times 3 + (あまり重要でない) \times 2 + (重要でない) \times 1\}}{\{\text{回答総数} - \text{無回答}\}}$$

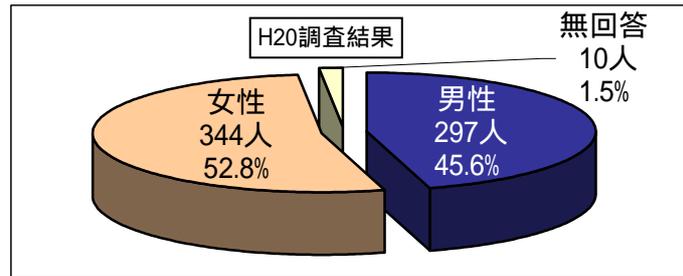
【§ 1 回答者の属性】

【F1】 回答者の「性別」

回答者の性別は、「男性」が43.6%、「女性」が55.2%で、女性が多くなっている。

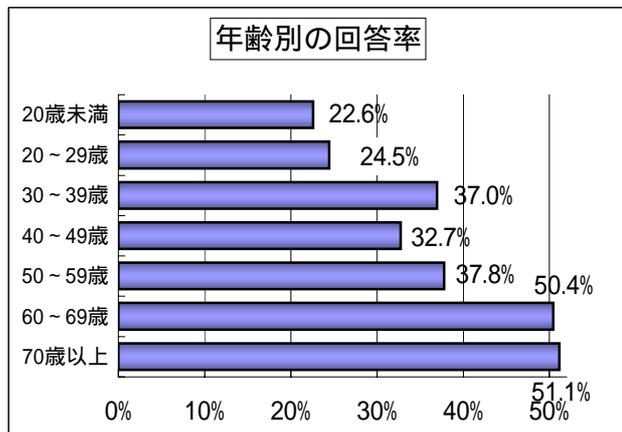
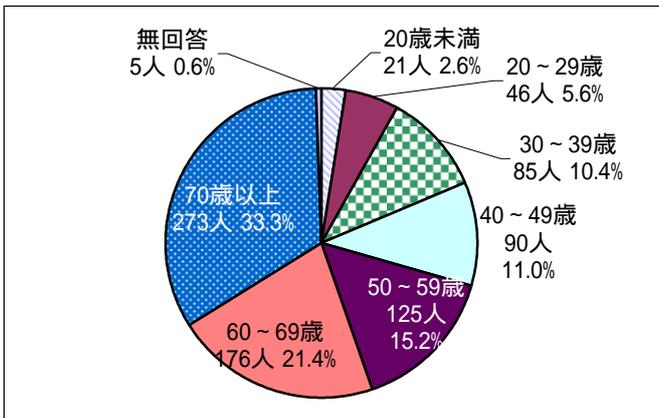


H20調査との比較では、女性の比率がH20「52.8%」 H26「55.2%」と高くなっている。

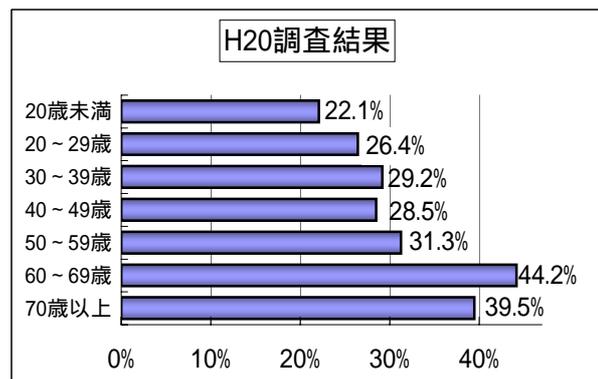


【F2】 回答者の「年齢」

回答者の年齢構成では、割合の高い順に「70歳以上」33.3%、「60～69歳」21.4%、「50～59歳」15.2%となっている。年齢別の回答率については、「70歳以上」51.1%、「60～69歳」50.4%、「50～59歳」37.8%となっており、高齢者の回答割合が高く、関心の高さがうかがえる。

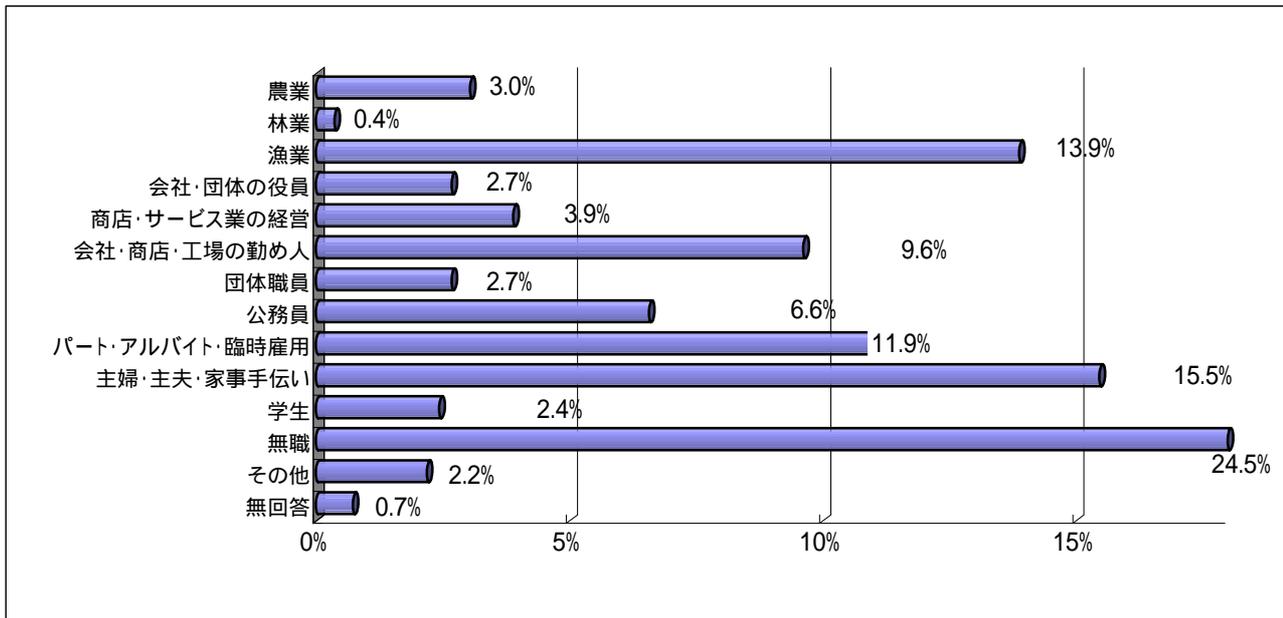


H20調査との比較では、70歳以上の比率がH20「39.5%」 H26「51.1%」と高くなっている。これは、前回調査が対象者を75歳未満としたことに対し、今回調査では年齢の上限を設けなかったことが影響していると考えられる。

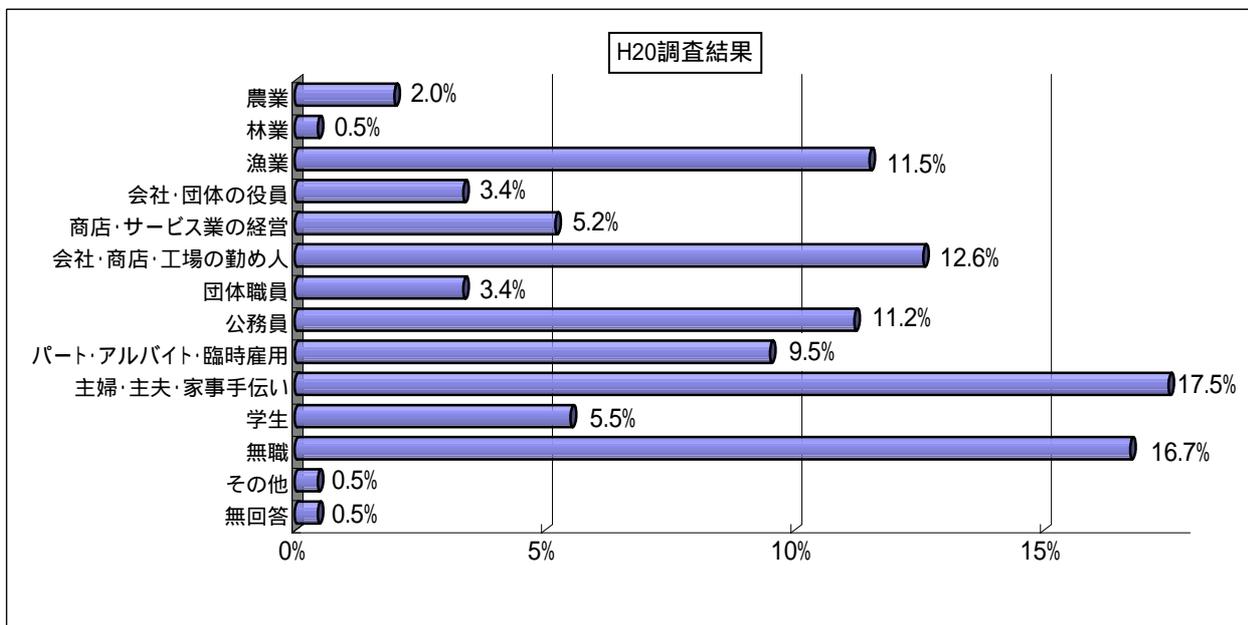


【F3】 回答者の「職業」

「無職」が24.5%、「主婦(夫)・家事手伝い」が15.5%と高い割合になっている。「無職」が多いのは全回答者の54.7%が60歳以上であることが要因と考えられる。次いで「漁業」13.9%、「パート・アルバイト等」11.9%、「会社・商店等の勤め人」9.6%となっている。

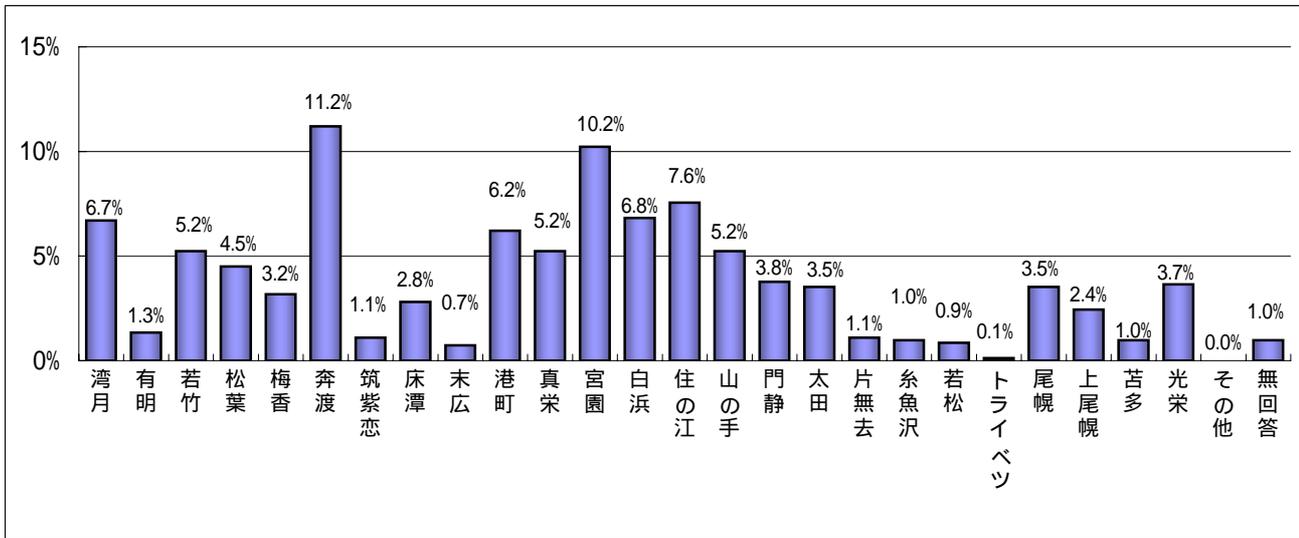


H20調査との比較では、「無職」がH20「16.7%」 H26「24.5%」と高くなっている。これは、調査対象者の年齢上限を設けなかったことが影響していると考えられる。

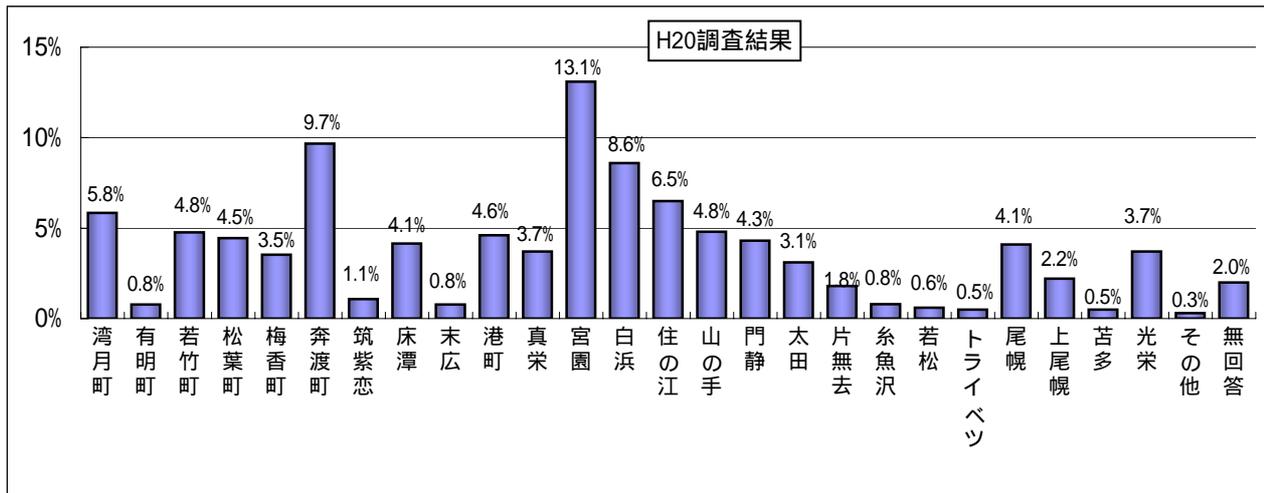


【F4】 回答者の「現在の居住地」

回答者の地区別構成比は、「奔渡」が11.2%と最も割合が多く、次いで「宮園」が10.2%、「住の江」が7.6%となっている。

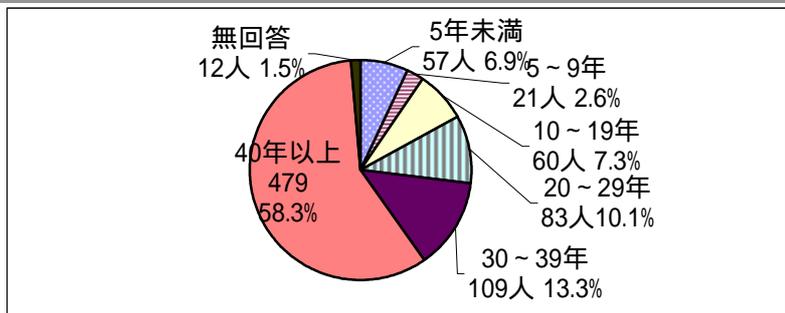


H20調査との比較では、最も多い地区がH20「宮園」13.1% H26「奔渡」11.2%となっている他、全体的に異なって結果となっている。

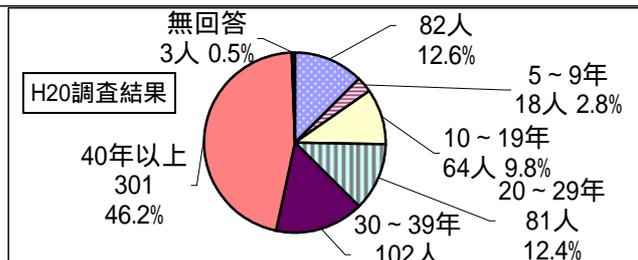


【F5】 回答者の「厚岸町での居住年数」

厚岸町に「40年以上」住んでいる人が58.3%と半数以上を占め、次いで「30～39年」が13.3%、「20～29年」が10.1%となっている。



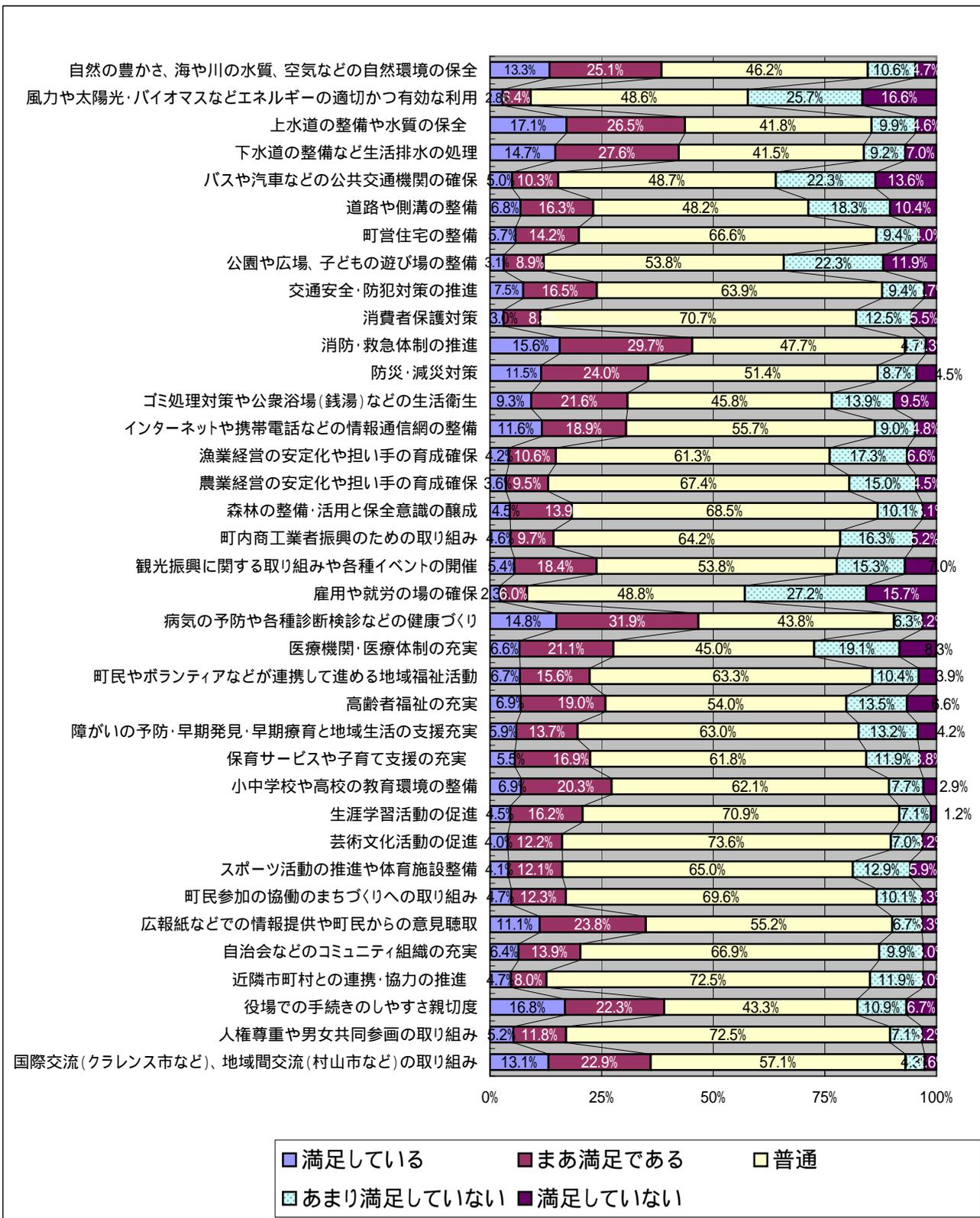
H20調査との比較では、40年以上の比率がH20「46.2%」H26「58.3%」と高くなっている。これは、前回調査に比べ70歳以上の回答者の比率が上がったことが影響していると考えられる。



§ 2 【厚岸町の各施策に対する満足度と重要度】

【Q1】「現在の満足度」

「満足している」と「やや満足している」を合わせた割合では、「病気の予防や各種診断検診などの健康づくり」が46.7%と最も高く、次いで「消防・救急体制の推進」45.3%、「上水道の整備や水質保全」43.7%、「下水道の整備など生活排水の処理」42.3%の順になっている。「不満である」と「やや不満である」を合わせた割合では、「雇用や就労の場の確保」が42.9%と最も多く、次いで「風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用」42.3%、「バスや自動車など公共交通機関の確保」36.0%、「公園や広場、子どもの遊び場の整備」34.2%となっている。



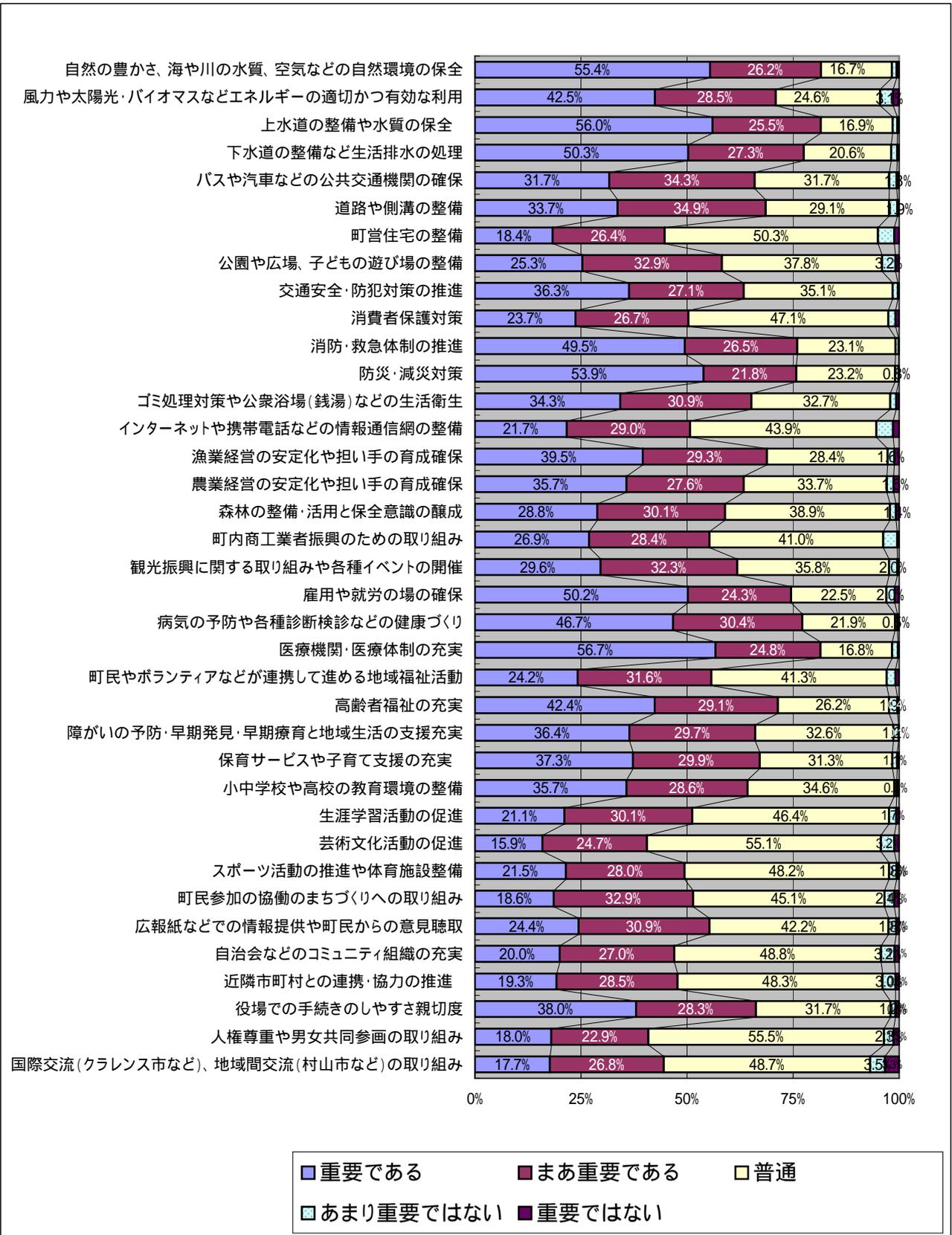
(注) 無回答を除いて集計した

「満足度」 回答者数・割合・満足度数

施策項目	満足度件数					無回答	H26調査結果		H20調査結果	
	満足	まあ満足	普通	あまり満足でない	満足していない		満足度数	順位	満足度数	順位
1 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全	104 13.3%	196 25.1%	360 46.2%	83 10.6%	37 4.7%	41	3.32	7	3.49	4
2 風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用	21 2.8%	48 6.4%	367 48.6%	194 25.7%	125 16.6%	66	2.53	36		
3 上水道の整備や水質の保全	133 17.1%	206 26.5%	324 41.8%	77 9.9%	36 4.6%	45	3.42	3	3.40	5
4 下水道の整備など生活排水の処理	111 14.7%	209 27.6%	314 41.5%	70 9.2%	53 7.0%	64	3.34	5	3.38	6
5 バスや自動車などの公共交通機関の確保	39 5.0%	81 10.3%	382 48.7%	175 22.3%	107 13.6%	37	2.71	34	2.82	24
6 道路や側溝の整備	53 6.8%	127 16.3%	375 48.2%	142 18.3%	81 10.4%	43	2.91	31	3.03	14
7 町営住宅の整備	43 5.7%	107 14.2%	501 66.6%	71 9.4%	30 4.0%	69	3.08	18		
8 公園や広場、子どもの遊び場の整備	24 3.1%	69 8.9%	415 53.8%	172 22.3%	92 11.9%	49	2.69	35	2.78	27
9 交通安全・防犯対策の推進	57 7.5%	126 16.5%	488 63.9%	72 9.4%	21 2.7%	57	3.16	12	3.31	9
10 消費者保護対策の推進	23 3.0%	63 8.3%	538 70.7%	95 12.5%	42 5.5%	60	2.91	31		
11 消防・救急体制の推進	120 15.6%	228 29.7%	366 47.7%	36 4.7%	18 2.3%	53	3.52	1	3.59	1
12 防災・減災対策	87 11.5%	182 24.0%	390 51.4%	66 8.7%	34 4.5%	62	3.29	9	3.59	1
13 ゴミ処理対策や公衆浴場(銭湯)などの生活衛生	72 9.3%	168 21.6%	356 45.8%	108 13.9%	74 9.5%	43	3.07	19	2.99	17
14 インターネットや携帯電話などの情報通信網の整備	87 11.6%	141 18.9%	417 55.7%	67 9.0%	36 4.8%	73	3.24	10	3.17	10
15 漁業経営の安定化や担い手の育成確保	31 4.2%	79 10.6%	457 61.3%	129 17.3%	49 6.6%	76	2.88	33		
16 農業経営の安定化や担い手の育成確保	26 3.6%	69 9.5%	491 67.4%	109 15.0%	33 4.5%	93	2.93	29		
17 森林の整備・活用と保全意識の醸成	33 4.5%	102 13.9%	504 68.5%	74 10.1%	23 3.1%	85	3.07	19		
18 町内商工業者振興	34 4.6%	72 9.7%	477 64.2%	121 16.3%	39 5.2%	78	2.92	30		
19 観光振興に関する取り組みや各種イベントの開催	41 5.4%	139 18.4%	406 53.8%	115 15.3%	53 7.0%	67	3.00	25	2.84	22
20 雇用や就労の場の確保	17 2.3%	45 6.0%	363 48.8%	202 27.2%	117 15.7%	77	2.52	37	2.20	28
21 病気の予防や各種健康診断などの健康づくり	117 14.8%	251 31.9%	345 43.8%	50 6.3%	25 3.2%	33	3.49	2	3.38	6
22 医療機関・医療体制の充実	51 6.6%	163 21.1%	348 45.0%	148 19.1%	64 8.3%	47	2.99	26	2.83	23
23 町民やボランティアなどが連携して進める地域福祉活動	51 6.7%	119 15.6%	482 63.3%	79 10.4%	30 3.9%	60	3.11	14		
24 高齢者福祉の充実	53 6.9%	146 19.0%	415 54.0%	104 13.5%	51 6.6%	52	3.06	22	2.79	25
25 障がいの予防・早期発見・早期療育と地域生活の支援充実	45 5.9%	105 13.7%	481 63.0%	101 13.2%	32 4.2%	57	3.04	24	2.79	25
26 保育サービスや子育て支援の充実	41 5.5%	125 16.9%	457 61.8%	88 11.9%	28 3.8%	82	3.09	16	2.97	20
27 小中学生や高校の教育環境の整備	52 6.9%	153 20.3%	467 62.1%	58 7.7%	22 2.9%	69	3.21	11	3.03	14
28 生涯学習活動の促進	34 4.5%	123 16.2%	537 70.9%	54 7.1%	9 1.2%	64	3.16	12	3.15	11
29 芸術文化活動の促進	30 4.0%	92 12.2%	555 73.6%	53 7.0%	24 3.2%	67	3.07	19	3.15	11
30 スポーツ活動の推進や体育施設整備	31 4.1%	91 12.1%	489 65.0%	97 12.9%	44 5.9%	69	2.96	28	3.01	16
31 町民参加の協働のまちづくり	36 4.7%	94 12.3%	531 69.6%	77 10.1%	25 3.3%	58	3.05	23	2.98	19
32 広報紙などでの情報提供や町民からの意見聴取	85 11.1%	182 23.8%	422 55.2%	51 6.7%	25 3.3%	56	3.33	6	3.50	3
33 自治会などのコミュニティ組織の充実	49 6.4%	107 13.9%	515 66.9%	76 9.9%	23 3.0%	51	3.11	14		
34 近隣市町村との連携・協力の推進	36 4.7%	61 8.0%	556 72.5%	91 11.9%	23 3.0%	54	2.99	26	2.96	21
35 役場での手続きのしやすさや親切度	132 16.8%	175 22.3%	340 43.3%	86 10.9%	53 6.7%	35	3.31	8	3.36	8
36 人権尊重や男女共同参画	39 5.2%	88 11.8%	539 72.5%	53 7.1%	24 3.2%	78	3.09	16	2.99	17
37 国際交流(姉妹都市豪州クアラランス市などとの交流) 地域間交流(友好都市山形県村山市などとの交流)	100 13.1%	175 22.9%	436 57.1%	33 4.3%	20 2.6%	57	3.40	4	3.15	11
合計	2,141 7.6%	4,713 16.7%	16,227 57.6%	3,482 12.4%	1,624 5.8%	2,227	3.08		3.10	

【Q2】「今後の重要度」

「重要である」と「まあ重要である」を合わせた割合では、「自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全」と「上水道の整備や水質の保全」が81.6%と最も高く、次いで「医療機関・医療体制の充実」が81.5%、「下水道の整備など生活排水の処理」が77.6%となっている。「重要ではない」「あまり重要ではない」を合わせた割合は「国際交流・地域間交流」の6.8%が最も高くなっている。

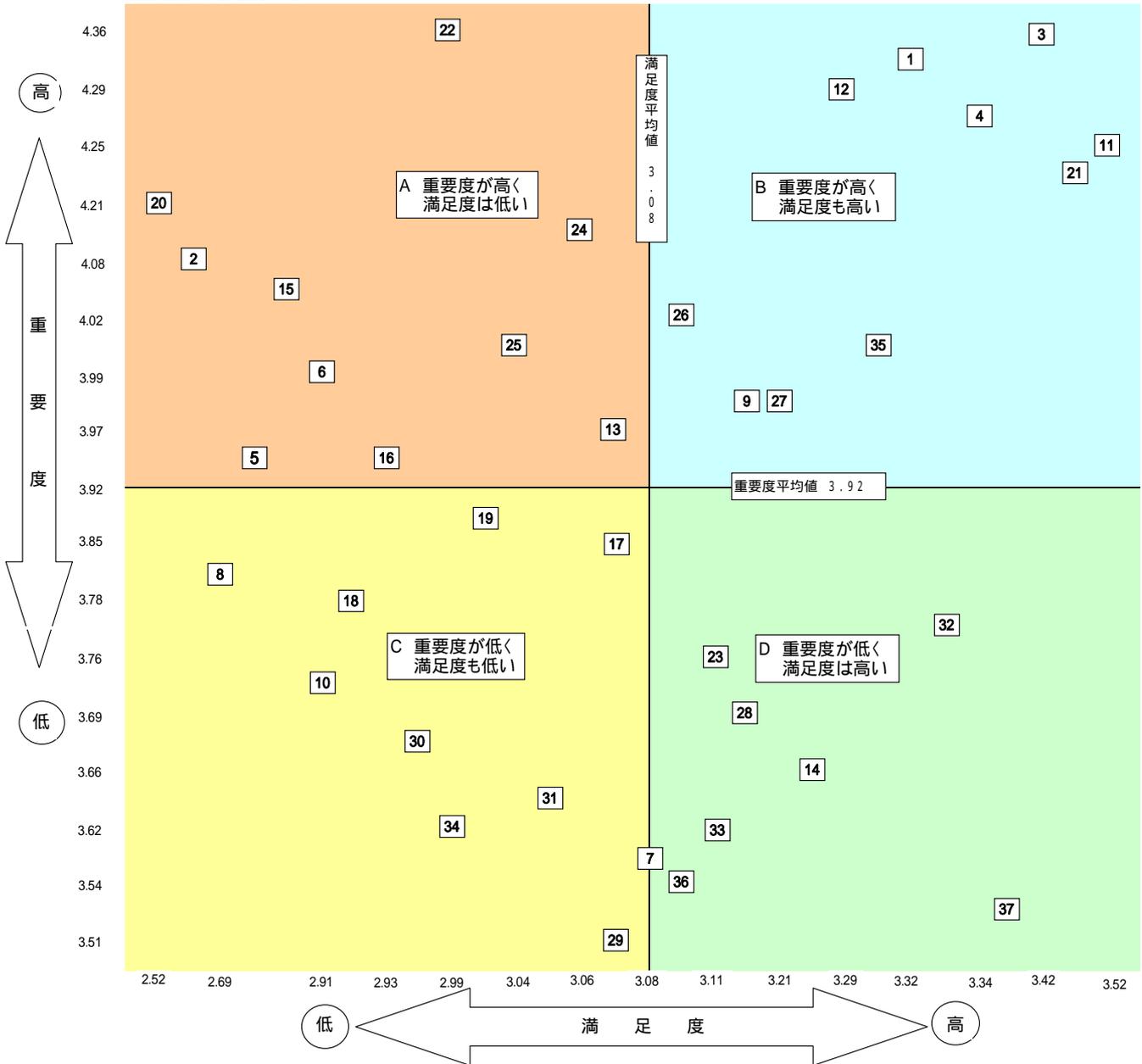


(注)無回答を除いて集計した

「重要度」 回答者数・割合・重要度数

施策項目	重要度件数						H26調査結果		H20調査結果	
	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要ではない	無回答	重要度数	順位	重要度数	順位
1 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全	398 55.4%	188 26.2%	120 16.7%	8 1.1%	4 0.6%	103	4.35	3	4.53	3
2 風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用	304 42.5%	204 28.5%	176 24.6%	22 3.1%	10 1.4%	105	4.08	10		
3 上水道の整備や水質の保全	404 56.0%	184 25.5%	122 16.9%	8 1.1%	3 0.4%	100	4.36	1	4.24	7
4 下水道の整備など生活排水の処理	354 50.3%	192 27.3%	145 20.6%	10 1.4%	3 0.4%	117	4.26	5	4.17	11
5 バスや自動車などの公共交通機関の確保	231 31.7%	250 34.3%	231 31.7%	13 1.8%	4 0.5%	92	3.95	19	3.94	19
6 道路や側溝の整備	242 33.7%	251 34.9%	209 29.1%	14 1.9%	3 0.4%	102	3.99	15	3.98	18
7 町営住宅の整備	130 18.4%	187 26.4%	356 50.3%	27 3.8%	8 1.1%	113	3.57	34		
8 公園や広場、子どもの遊び場の整備	183 25.3%	238 32.9%	273 37.8%	23 3.2%	6 0.8%	98	3.79	23	3.87	20
9 交通安全・防犯対策の推進	259 36.3%	193 27.1%	250 35.1%	9 1.3%	2 0.3%	108	3.98	16	4.17	11
10 消費者保護対策の推進	167 23.7%	188 26.7%	332 47.1%	12 1.7%	6 0.9%	116	3.71	27		
11 消防・救急体制の推進	351 49.5%	188 26.5%	164 23.1%	5 0.7%	1 0.1%	112	4.25	6	4.23	9
12 防災・減災対策	385 53.9%	156 21.8%	166 23.2%	6 0.8%	1 0.1%	107	4.29	4	4.23	9
13 ゴミ処理対策や公衆浴場(銭湯)などの生活衛生	247 34.3%	223 30.9%	236 32.7%	10 1.4%	5 0.7%	100	3.97	18	4.00	16
14 インターネットや携帯電話などの情報通信網の整備	153 21.7%	205 29.0%	310 43.9%	28 4.0%	10 1.4%	115	3.66	30	3.71	23
15 漁業経営の安定化や担い手の育成確保	278 39.5%	206 29.3%	200 28.4%	11 1.6%	8 1.1%	118	4.05	11		
16 農業経営の安定化や担い手の育成確保	247 35.7%	191 27.6%	233 33.7%	11 1.6%	9 1.3%	130	3.95	19		
17 森林の整備・活用と保全意識の醸成	201 28.8%	210 30.1%	271 38.9%	10 1.4%	5 0.7%	124	3.85	22		
18 町内商工業者振興	188 26.9%	198 28.4%	286 41.0%	23 3.3%	3 0.4%	123	3.78	24		
19 観光振興に関する取り組みや各種イベントの開催	212 29.6%	231 32.3%	256 35.8%	14 2.0%	3 0.4%	105	3.89	21	4.07	15
20 雇用や就労の場の確保	355 50.2%	172 24.3%	159 22.5%	14 2.0%	7 1.0%	114	4.21	8	4.56	2
21 病気の予防や各種健康診断などの健康づくり	344 46.7%	224 30.4%	161 21.9%	4 0.5%	3 0.4%	85	4.23	7	4.32	6
22 医療機関・医療体制の充実	414 56.7%	181 24.8%	123 16.8%	10 1.4%	2 0.3%	91	4.36	1	4.61	1
23 町民やボランティアなどが連携して進める地域福祉活動	174 24.2%	227 31.6%	297 41.3%	15 2.1%	6 0.8%	102	3.76	26		
24 高齢者福祉の充実	306 42.4%	210 29.1%	189 26.2%	14 1.9%	3 0.4%	99	4.11	9	4.37	4
25 障がいの予防・早期発見・早期療育と地域生活の支援充実	264 36.4%	215 29.7%	236 32.6%	9 1.2%	1 0.1%	96	4.01	13	4.37	4
26 保育サービスや子育て支援の充実	262 37.3%	210 29.9%	220 31.3%	8 1.1%	3 0.4%	118	4.02	12	4.09	14
27 小中学生や高校の教育環境の整備	256 35.7%	205 28.6%	248 34.6%	4 0.6%	4 0.6%	104	3.98	16	4.11	13
28 生涯学習活動の促進	153 21.1%	218 30.1%	336 46.4%	12 1.7%	5 0.7%	97	3.69	28	3.57	25
29 芸術文化活動の促進	115 15.9%	178 24.7%	398 55.1%	23 3.2%	8 1.1%	99	3.51	37	3.57	25
30 スポーツ活動の推進や体育施設整備	155 21.5%	202 28.0%	348 48.2%	13 1.8%	4 0.6%	99	3.68	29	3.68	24
31 町民参加の協働のまちづくり	134 18.6%	237 32.9%	325 45.1%	17 2.4%	8 1.1%	100	3.65	31	3.72	22
32 広報紙などでの情報提供や町民からの意見聴取	178 24.4%	225 30.9%	308 42.2%	13 1.8%	5 0.7%	92	3.77	25	4.00	16
33 自治会などのコミュニティ組織の充実	146 20.0%	197 27.0%	356 48.8%	23 3.2%	8 1.1%	91	3.62	32		
34 近隣市町村との連携・協力の推進	139 19.3%	206 28.5%	349 48.3%	22 3.0%	6 0.8%	99	3.62	32	3.78	21
35 役場での手続きのしやすさや親切度	277 38.0%	206 28.3%	231 31.7%	9 1.2%	6 0.8%	92	4.01	13	4.24	7
36 人権尊重や男女共同参画	127 18.0%	162 22.9%	392 55.5%	16 2.3%	9 1.3%	115	3.54	35	3.51	27
37 国際交流(姉妹都市豪州クアラランス市などとの交流) 地域間交流(友好都市山形県村山市などとの交流)	127 17.7%	193 26.8%	350 48.7%	25 3.5%	24 3.3%	102	3.52	36	3.10	28
合計	8,872 33.4%	7,561 28.5%	9,375 35.3%	516 1.9%	206 0.8%	3,883	3.92		4.00	

重要度と満足度の散布図

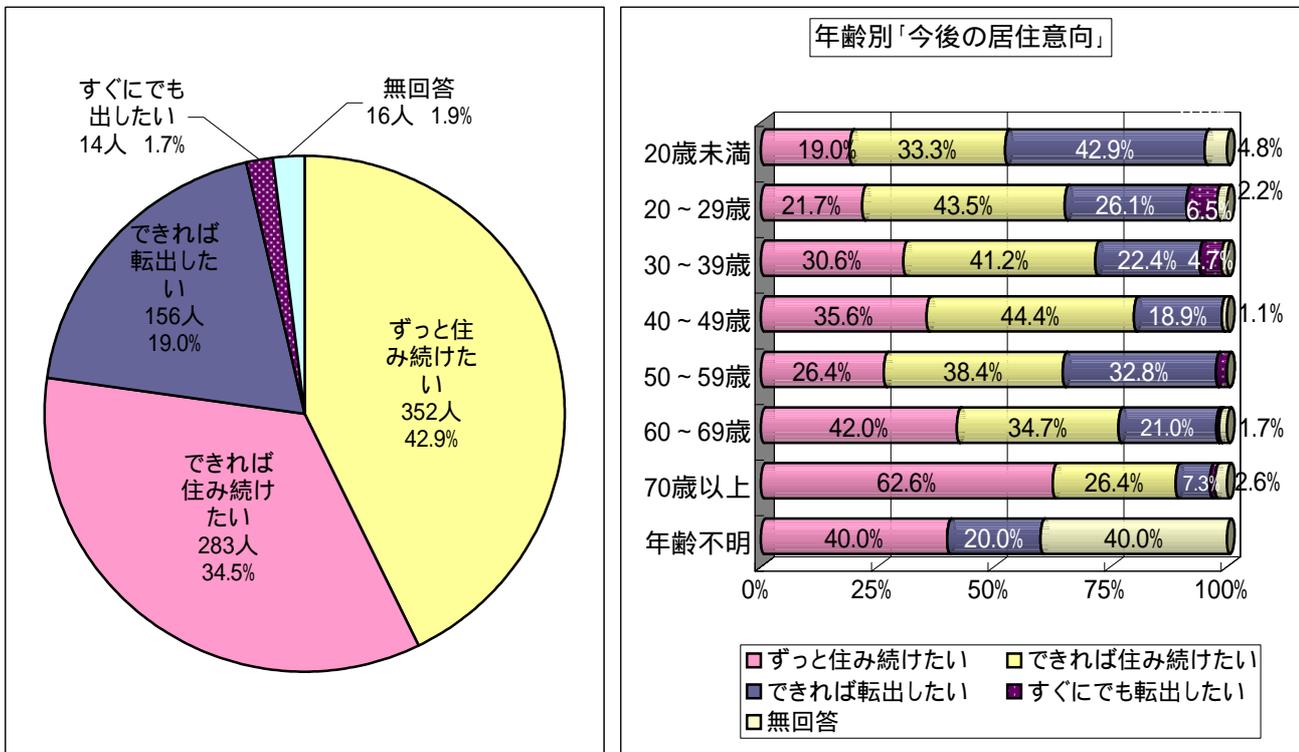


A 「重要度が高く満足度は低い」 事業手法を検討し、重点的に改善しなければならない項目と捉えることができます。				B 「重要度が高く満足度も高い」 概ね満足・納得している部分があり、現在の水準を維持していく項目と捉えることができます。			
項目	満足度	重要度		項目	満足度	重要度	
2 風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用	2.53	4.08		1 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全	3.32	4.35	
5 バスや汽車などの公共交通機関の確保	2.71	3.95		3 上水道の整備や水質の保全	3.42	4.36	
6 道路や側溝の整備	2.91	3.99		4 下水道の整備など生活排水の処理	3.34	4.26	
13 ゴミ処理対策や公衆浴場(銭湯)などの生活衛生	3.07	3.97		9 交通安全・防犯対策の推進	3.16	3.98	
15 漁業経営の安定化や担い手の育成確保	2.88	4.05		11 消防・救急体制の推進	3.52	4.25	
16 農業経営の安定化や担い手の育成確保	2.93	3.95		12 防災・減災対策	3.29	4.29	
20 雇用や就労の場の確保	2.52	4.21		21 病気の予防や各種健康診断などの健康づくり	3.49	4.23	
22 医療機関・医療体制の充実	2.99	4.36		26 保育サービスや子育て支援の充実	3.09	4.02	
24 高齢者福祉の充実	3.06	4.11		27 小中学生や高校の教育環境の整備	3.21	3.98	
25 障がいの予防・早期発見・早期療育と地域生活の支援充実	3.04	4.01		35 役場での手続きのしやすさや親切度	3.31	4.01	
C 「重要度が低く満足度も低い」 推移を注目しながら、事業手法や事業PR等を検討していく項目と捉えることができます。				D 「重要度が低く満足度は高い」 現在の水準を維持しながら、事業PR等を検討していく項目と捉えることができます。			
項目	満足度	重要度		項目	満足度	重要度	
8 公園や広場、子どもの遊び場の整備	2.69	3.79		7 町営住宅の整備	3.08	3.57	
10 消費者保護対策の推進	2.91	3.71		14 インターネットや携帯電話などの情報通信網の整備	3.24	3.66	
17 森林の整備・活用と安全意識の醸成	3.07	3.85		23 町民やボランティアなどが連携して進める地域福祉活動	3.11	3.76	
18 町内商工業者振興	2.92	3.78		28 生涯学習活動の促進	3.16	3.69	
19 観光振興に関する取り組みや各種イベントの開催	3.00	3.89		32 広報紙などでの情報提供や町民からの意見聴取	3.33	3.77	
29 芸術文化活動の促進	3.07	3.51		33 自治会などのコミュニティ組織の充実	3.11	3.62	
30 スポーツ活動の推進や体育施設整備	2.96	3.68		36 人権尊重や男女共同参画	3.09	3.54	
31 町民参加の協働のまちづくり	3.05	3.65		37 国際交流(姉妹都市豪州クラレンス市などとの交流) 地域間交流(友好都市山形県村山市などとの交流)	3.40	3.52	
34 近隣市町村との連携・協力の推進	2.99	3.62					

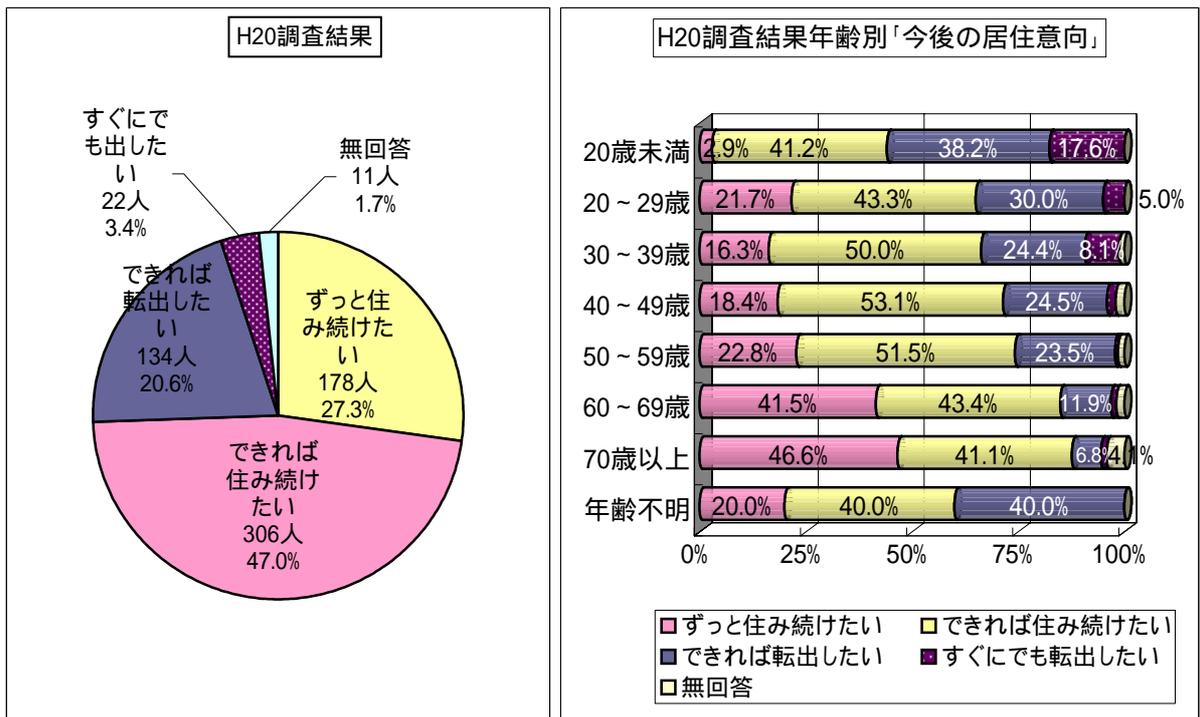
§ 3 【今後の居留意向】

【Q3】 これからも厚岸町に住み続けたいと思いますか。

「ずっと住み続けたい」と「できれば住み続けたい」と思う人が77.4%と高い割合になっている。年齢別でみると、20歳未満は「転出したい」割合が42.9%と高くなっている。また、30歳以上は年齢が高くなるにつれて「住み続けたい」と思う人の割合が高くなり、70歳以上では約9割が「住み続けたい」と答えている。

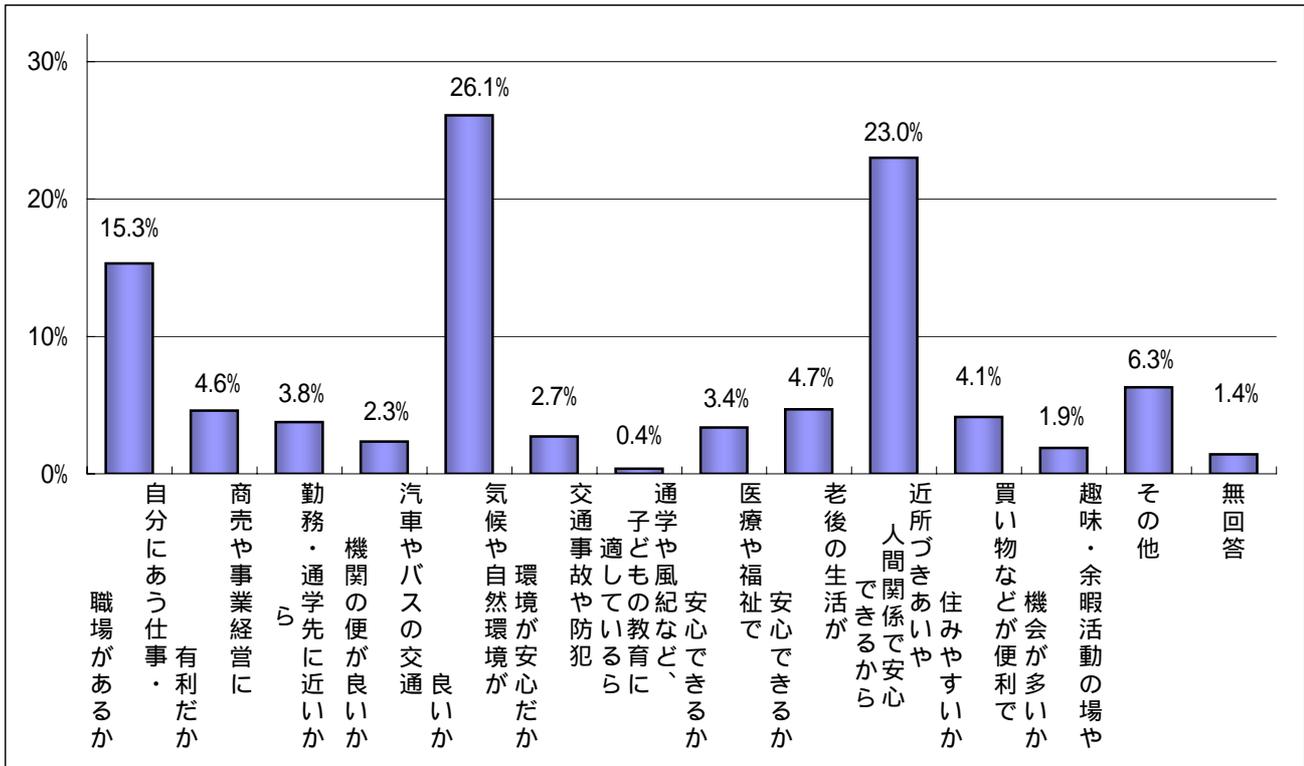


平成20年の調査では「ずっと住み続けたい」と「できれば住み続けたい」と思う人が74.3%と今回の調査とほぼ同じ結果だったが、「ずっと住み続けたい」は今回調査が42.9%に対し、平成20年が27.3%となっている。

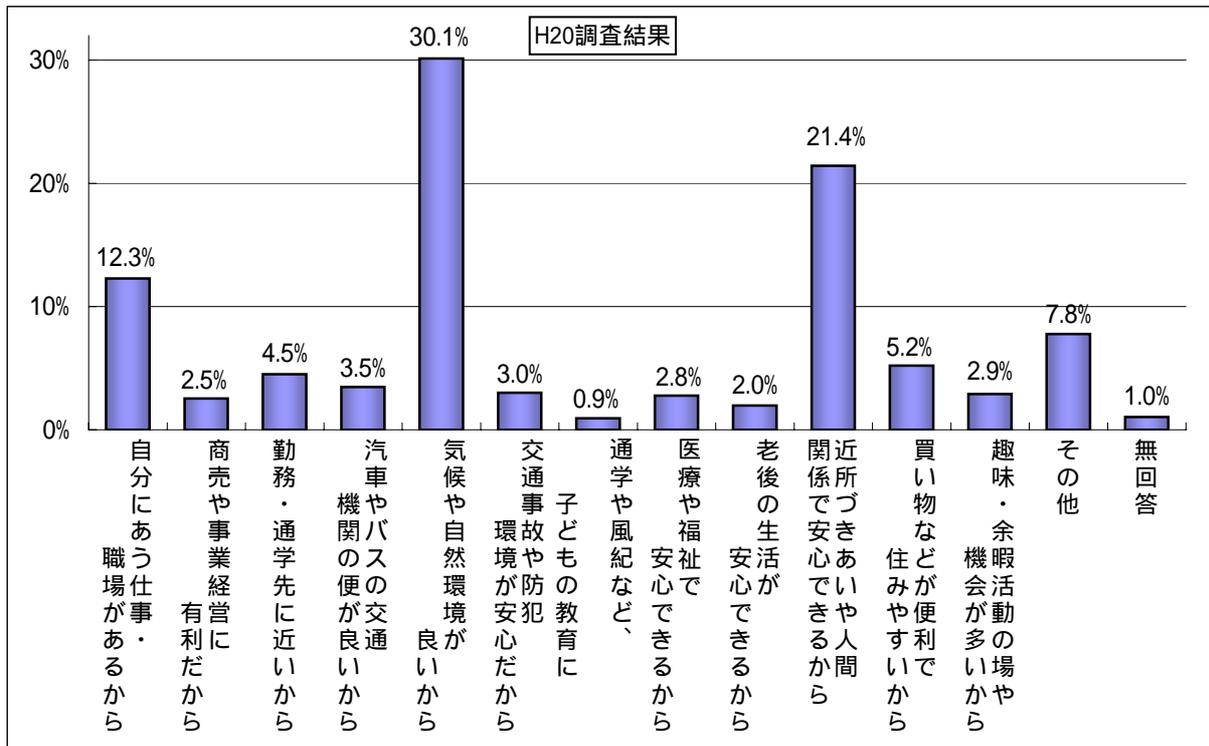


【Q4】 住み続けたい理由

住み続けたい理由としては、「気候や自然環境が良いから」という回答が26.1%と最も多く、次いで「近所づきあいや人間関係で安心できるから」が23.0%、「自分にあう仕事があるから」が15.3%となっている。「その他」の理由では、「生まれ育ったまちだから」という回答が多かった。

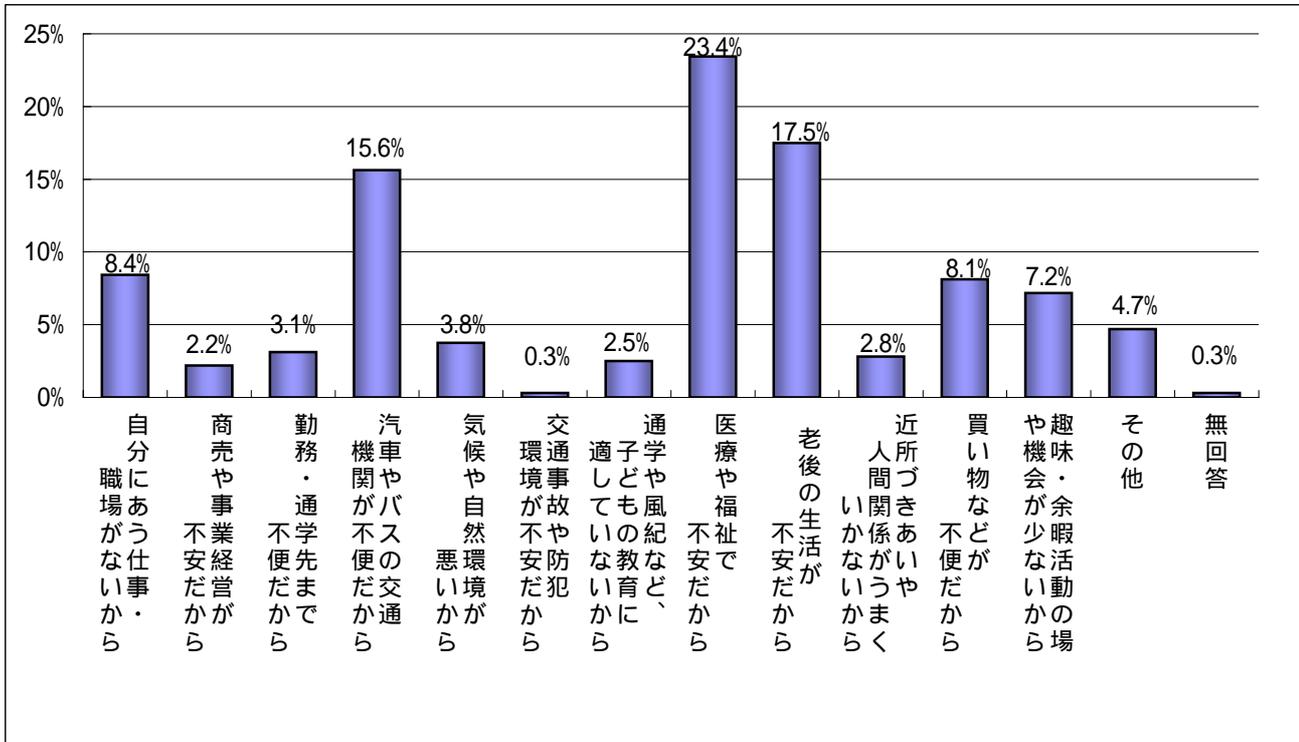


住み続けたい理由の平成20年調査との比較では、上位4番目まで平成26年調査と同じとなっている。

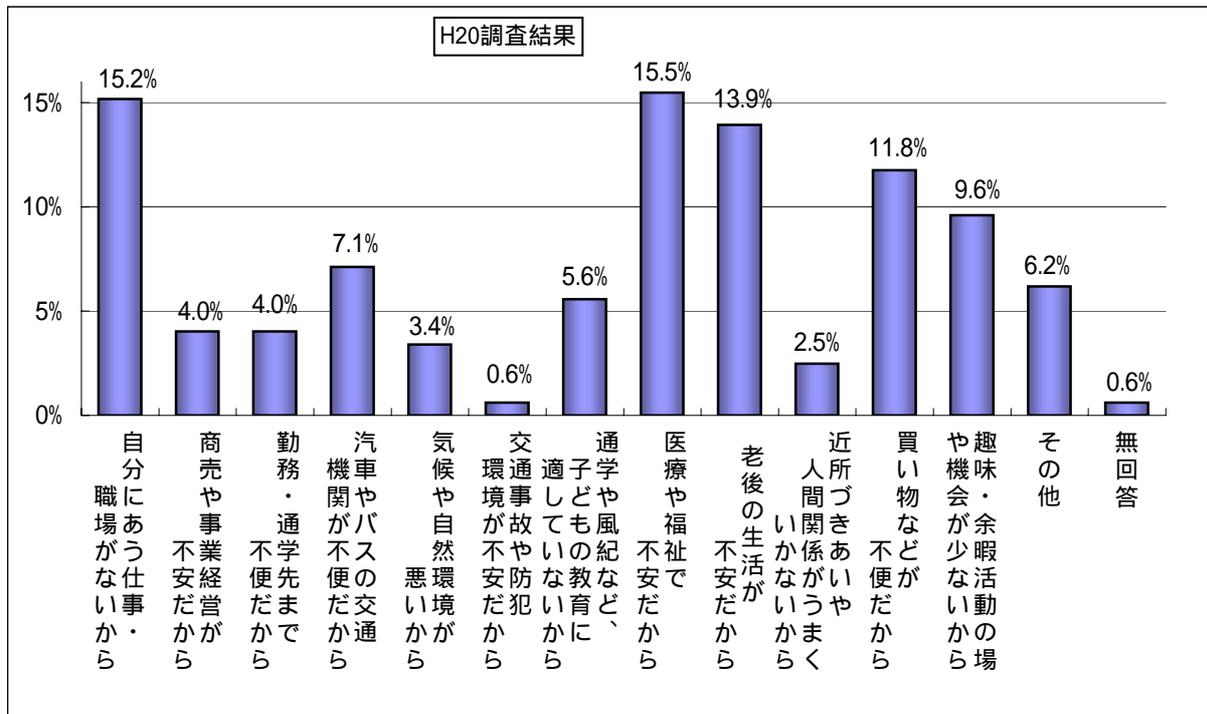


【Q4】 転出したい理由

転出したい理由としては、「医療や福祉で不安だから」という回答が23.4%と最も多く、次いで「老後の生活が不安だから」が17.5%、「自動車やバスの交通機関が不便だから」が15.6%、「自分にあう仕事・職場がないから」が8.4%となっている。「その他」の理由では、「町の取り組みに不安」という回答などがあつた。



転出したい理由は、「自分にあう仕事・職場がないから」が平成20年調査では15.2%と2番目に多い理由だったが、平成26年調査は8.4%と4番目に多い理由となっている。



施策別の「満足度」および「重要度」について

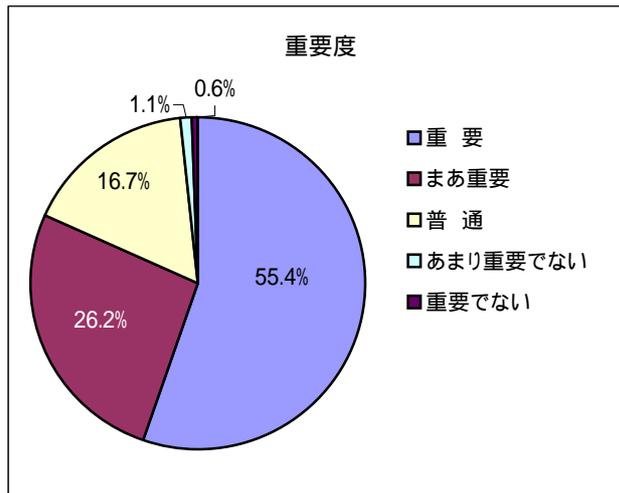
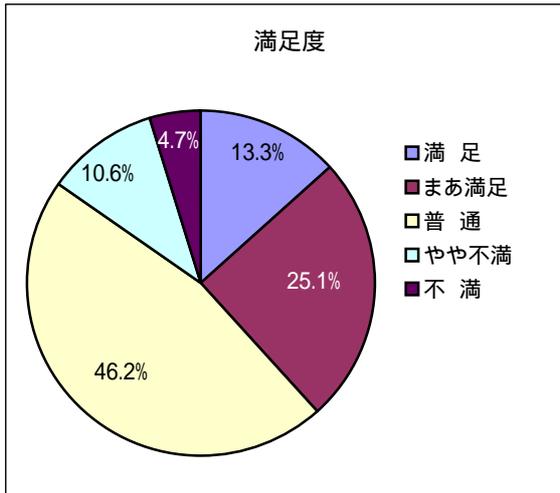
1 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全への取り組み

この施策の満足度は3.32で37施策中7番目、重要度は4.35で3番目であった。

(前回調査では満足度は3.49で28施策中4番目、重要度は4.53で3番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	104	196	360	83	37	41	3.32
	13.3%	25.1%	46.2%	10.6%	4.7%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	398	188	120	8	4	103	4.35
	55.4%	26.2%	16.7%	1.1%	0.6%	-	



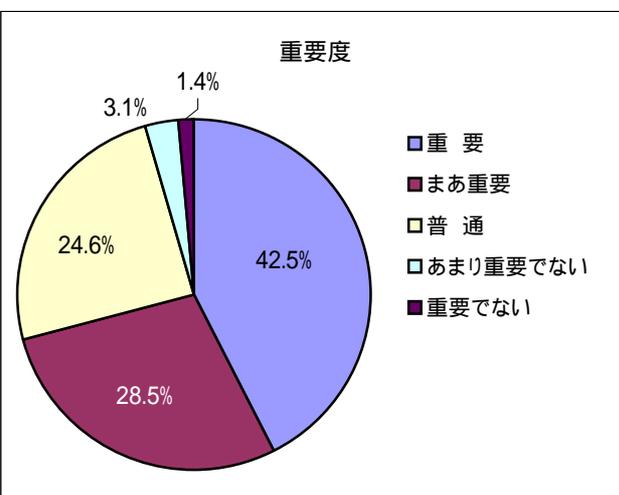
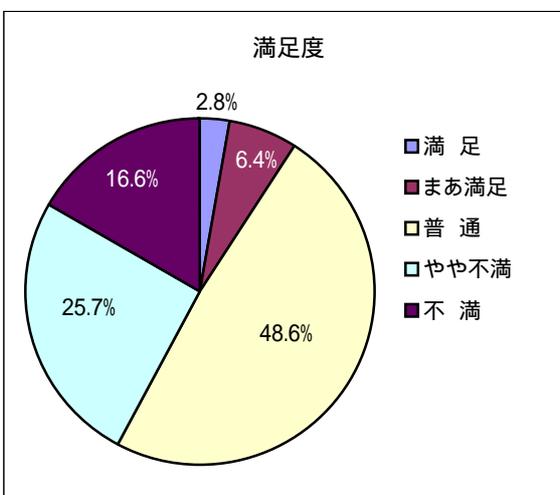
2 風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用の取り組み

この施策の満足度は2.53で37施策中36番目、重要度は4.08で10番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	21	48	367	194	125	66	2.53
	2.8%	6.4%	48.6%	25.7%	16.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	304	204	176	22	10	105	4.08
	42.5%	28.5%	24.6%	3.1%	1.4%	-	



意見や要望など

好天に恵まれているこの地域、エネルギーの有効利用の取り組みを要望します。

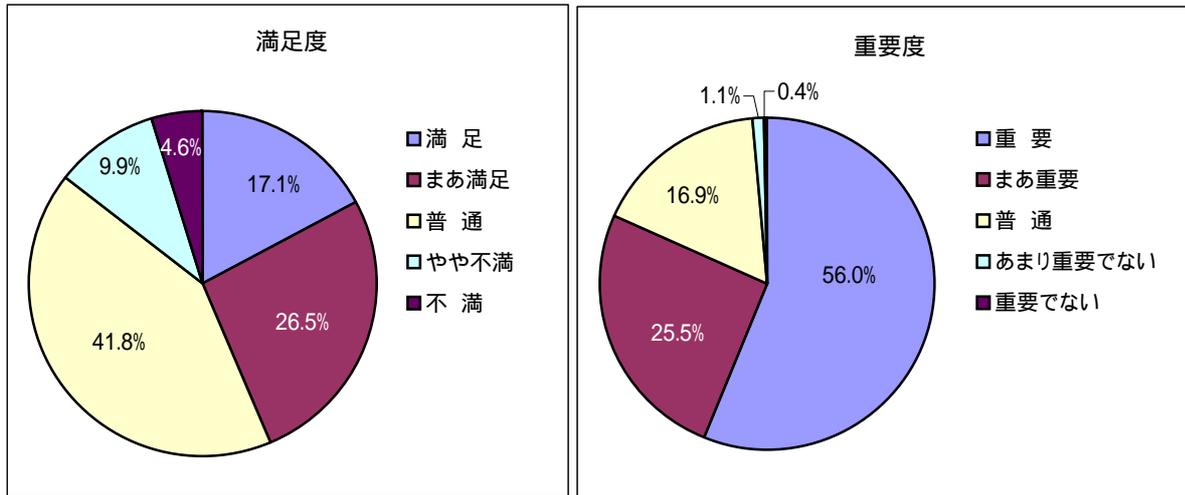
3 上水道の整備や水質の保全の取り組み

この施策の満足度は3.42で37施策中3番目、重要度は4.36で1番目であった。

(前回調査では満足度は3.40で28施策中5番目、重要度は4.24で7番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	133	206	324	77	36	45	3.42
	17.1%	26.5%	41.8%	9.9%	4.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	404	184	122	8	3	100	4.36
	56.0%	25.5%	16.9%	1.1%	0.4%	-	



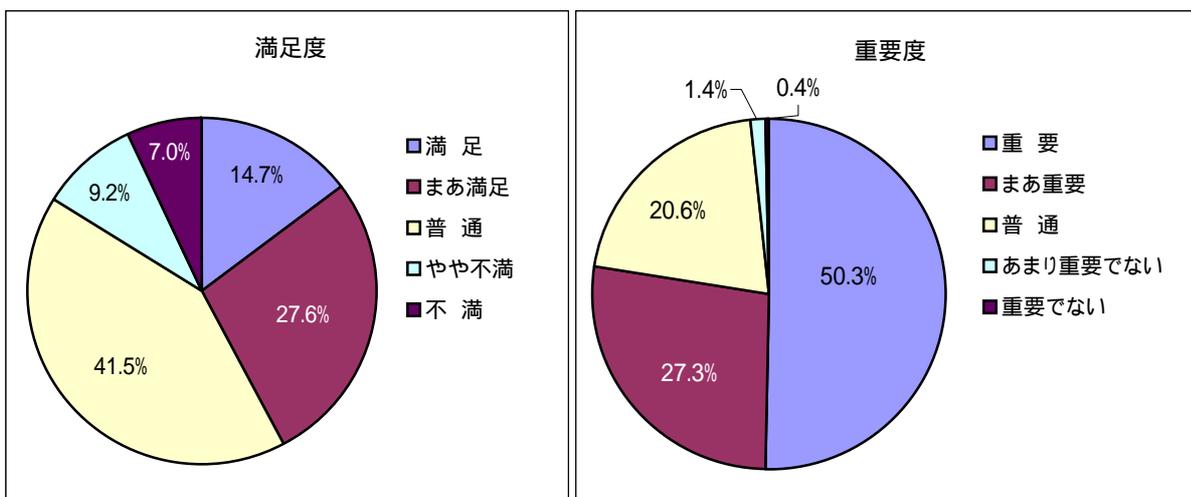
4 下水道の整備など生活排水の処理への取り組み

この施策の満足度は3.34で37施策中5番目、重要度は4.26で5番目であった。

(前回調査では満足度は3.38で28施策中6番目、重要度は4.17で11番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	111	209	314	70	53	64	3.34
	14.7%	27.6%	41.5%	9.2%	7.0%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	354	192	145	10	3	117	4.26
	50.3%	27.3%	20.6%	1.4%	0.4%	-	



意見や要望など

上水道の水質の保全の向上と、下水道の整備をお願いします。

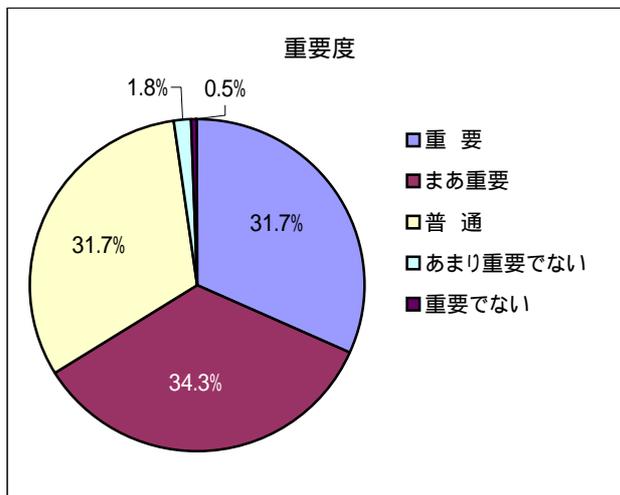
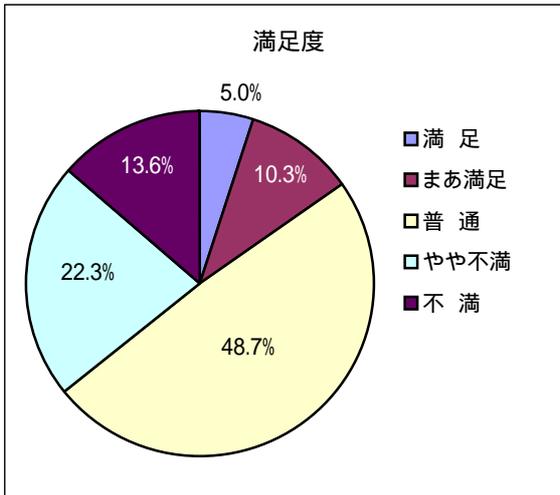
5 バスや汽車などの公共交通機関の確保に向けた取り組み

この施策の満足度は2.71で37施策中34番目、重要度は3.95で19番目であった。

(前回調査では満足度は2.82で28施策中24番目、重要度は3.94で19番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	39	81	382	175	107	37	2.71
	5.0%	10.3%	48.7%	22.3%	13.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	231	250	231	13	4	92	3.95
	31.7%	34.3%	31.7%	1.8%	0.5%	-	



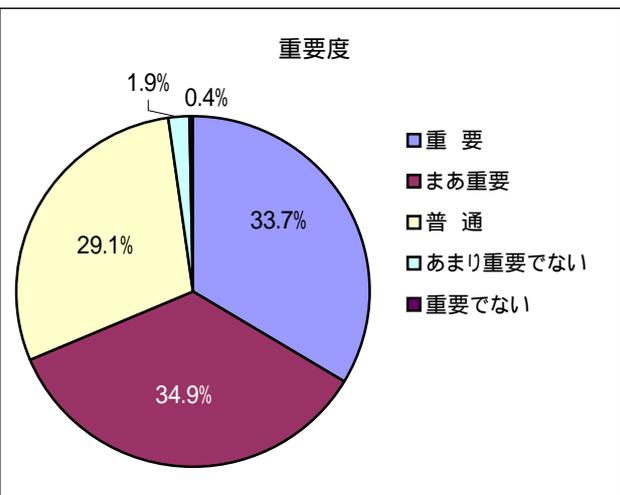
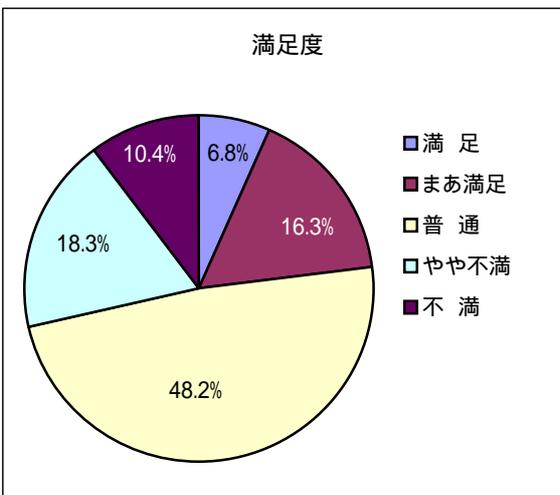
6 道路や側溝の整備の取り組み

この施策の満足度は2.91で37施策中31番目、重要度は3.99で15番目であった。

(前回調査では満足度は3.03で28施策中14番目、重要度は3.98で18番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	53	127	375	142	81	43	2.91
	6.8%	16.3%	48.2%	18.3%	10.4%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	242	251	209	14	3	102	3.99
	33.7%	34.9%	29.1%	1.9%	0.4%	-	



意見や要望など

1人暮らしの年寄りが増えて交通機関に力を入れてほしい。
道路の整備点検をよくしてもらいたい。道が悪く車によくない道路が時々ある。

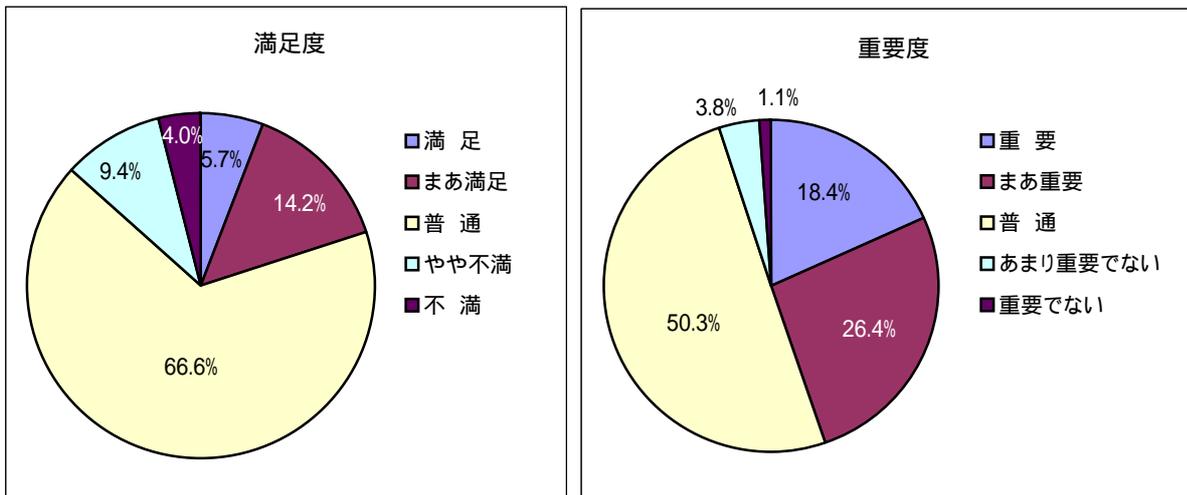
7 町営住宅の整備の取り組み

この施策の満足度は3.08で37施策中18番目、重要度は3.57で34番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	43	107	501	71	30	69	3.08
	5.7%	14.2%	66.6%	9.4%	4.0%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	130	187	356	27	8	113	3.57
	18.4%	26.4%	50.3%	3.8%	1.1%	-	



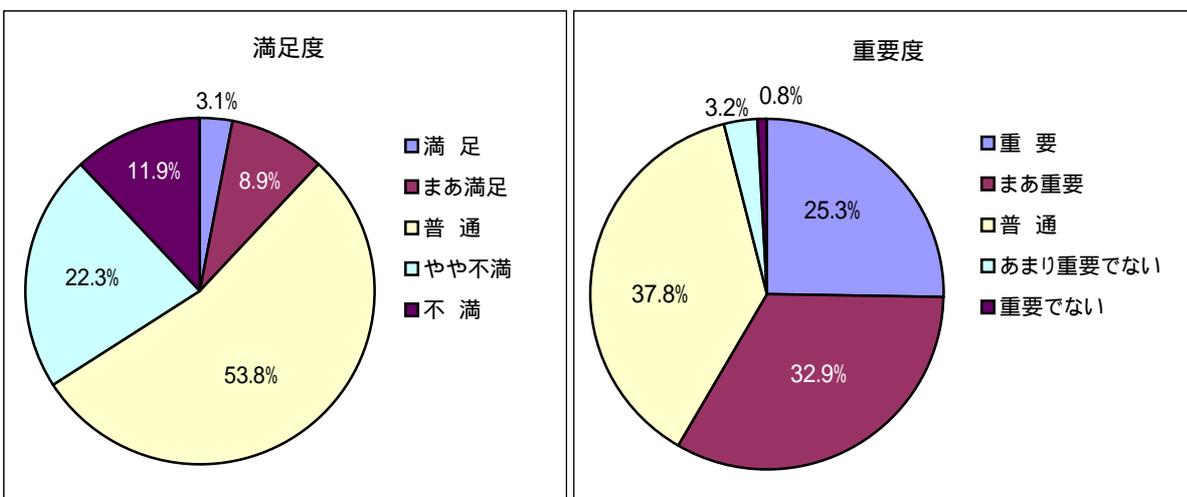
8 公園や広場、子どもの遊び場の整備の取り組み

この施策の満足度は2.69で37施策中35番目、重要度は3.79で23番目であった。

(前回調査では満足度は2.78で28施策中27番目、重要度は3.87で20番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	24	69	415	172	92	49	2.69
	3.1%	8.9%	53.8%	22.3%	11.9%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	183	238	273	23	6	98	3.79
	25.3%	32.9%	37.8%	3.2%	0.8%	-	



意見や要望など

若者が安く住めるアパート・町営住宅を増やしてほしい。
冬期の子どもの遊び場が少ないと思います。

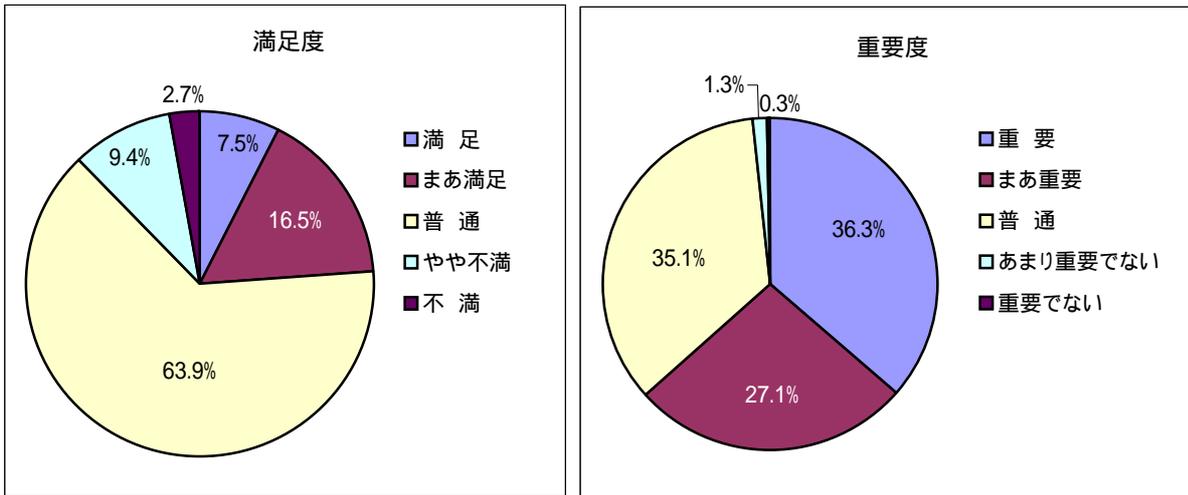
9 交通安全・防犯対策の推進への取り組み

この施策の満足度は3.16で37施策中12番目、重要度は3.98で16番目であった。

(前回調査では満足度は3.31で28施策中9番目、重要度は4.17で11番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	57	126	488	72	21	57	3.16
	7.5%	16.5%	63.9%	9.4%	2.7%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	259	193	250	9	2	108	3.98
	36.3%	27.1%	35.1%	1.3%	0.3%	-	



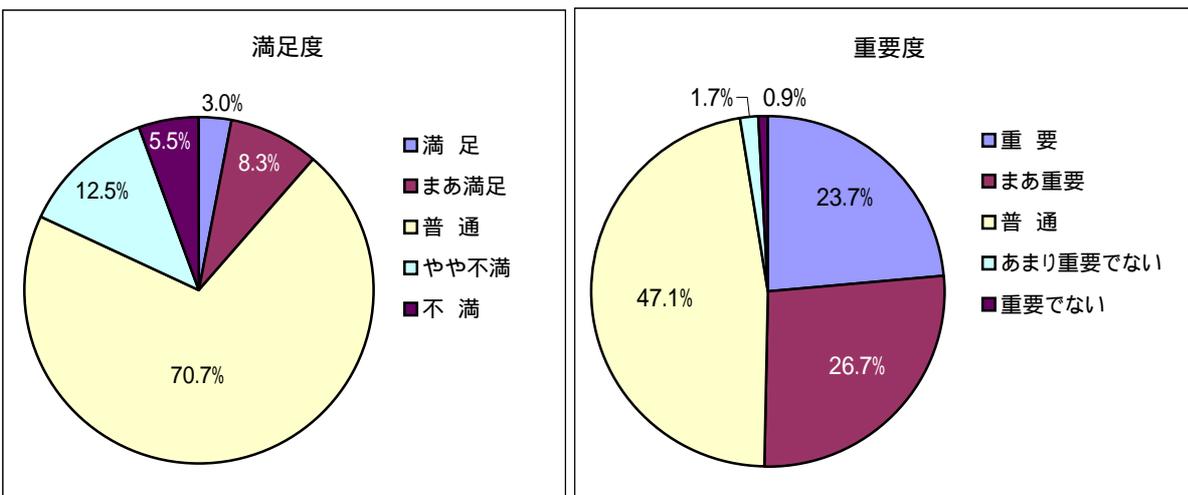
10 消費者保護対策の取り組み

この施策の満足度は2.91で37施策中31番目、重要度は3.71で27番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	23	63	538	95	42	60	2.91
	3.0%	8.3%	70.7%	12.5%	5.5%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	167	188	332	12	6	116	3.71
	23.7%	26.7%	47.1%	1.7%	0.9%	-	



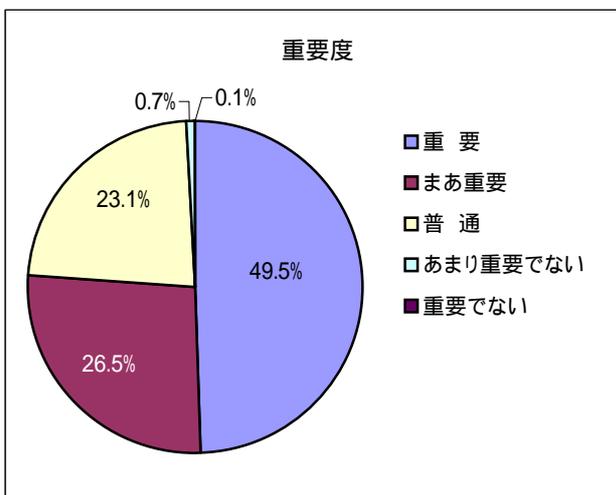
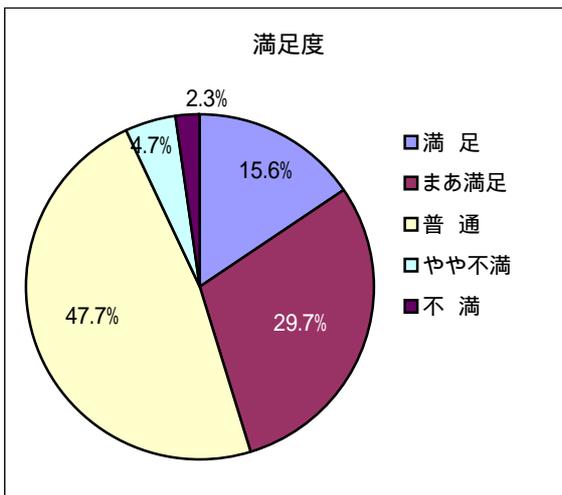
11 消防・救急体制の推進への取り組み

この施策の満足度は3.52で37施策中1番目、重要度は4.25で6番目であった。

(前回調査では満足度は3.59で28施策中1番目、重要度は4.23で9番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	120	228	366	36	18	53	3.52
	15.6%	29.7%	47.7%	4.7%	2.3%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	351	188	164	5	1	112	4.25
	49.5%	26.5%	23.1%	0.7%	0.1%	-	



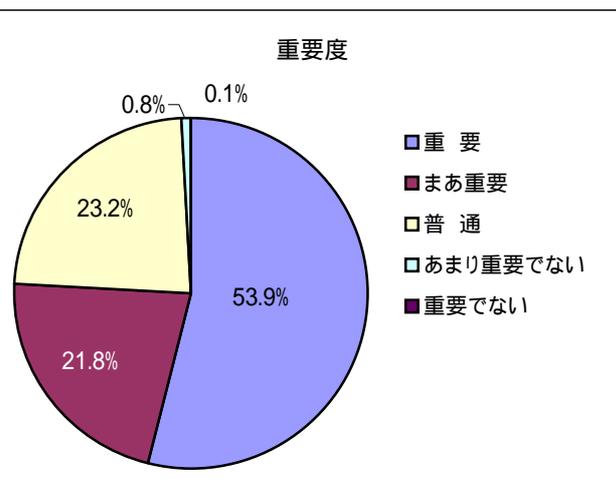
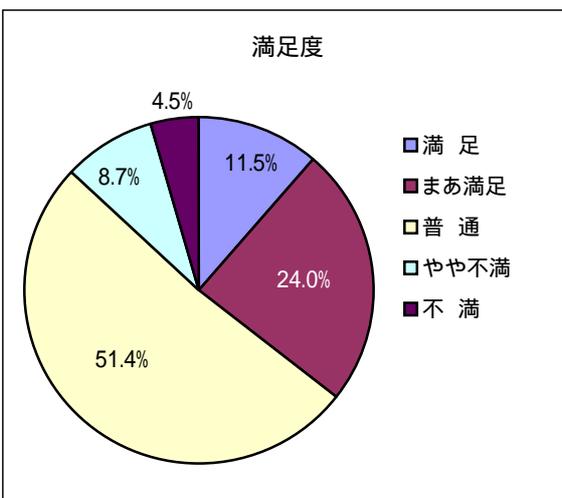
12 防災・減災対策の取り組み

この施策の満足度は3.29で37施策中9番目、重要度は4.29で4番目であった。

(前回調査では満足度は3.59で28施策中1番目、重要度は4.23で9番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	87	182	390	66	34	62	3.29
	11.5%	24.0%	51.4%	8.7%	4.5%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	385	156	166	6	1	107	4.29
	53.9%	21.8%	23.2%	0.8%	0.1%	-	



意見や要望など

災害時の避難道路の整備。
高台への避難施設の対策が今だ進んでいない。

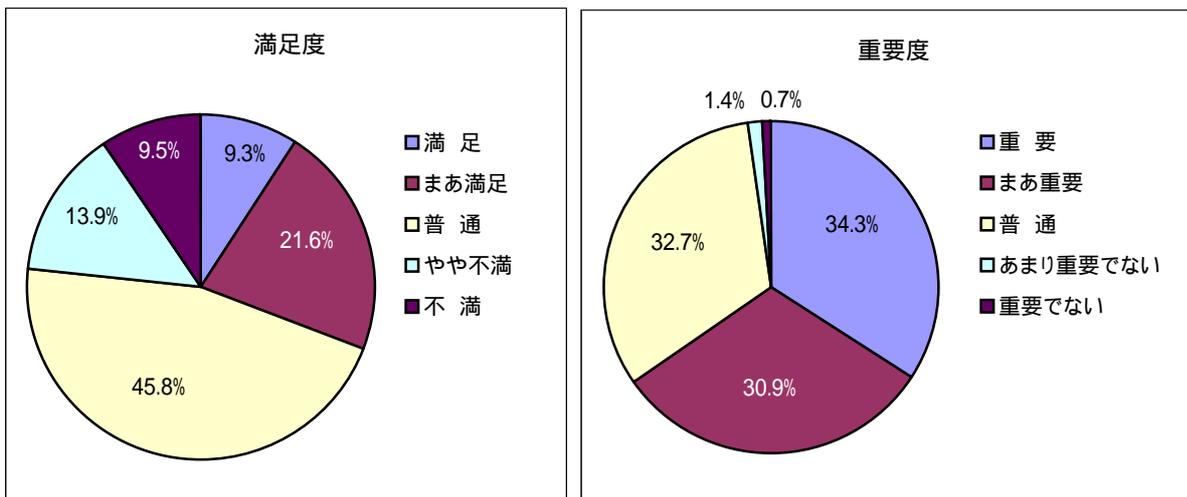
13 ゴミ処理対策や公衆浴場(銭湯)などの生活衛生に対する取り組み

この施策の満足度は3.07で37施策中19番目、重要度は3.97で18番目であった。

(前回調査では満足度は2.99で28施策中17番目、重要度は4.00で16番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	72	168	356	108	74	43	3.07
	9.3%	21.6%	45.8%	13.9%	9.5%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	247	223	236	10	5	100	3.97
	34.3%	30.9%	32.7%	1.4%	0.7%	-	



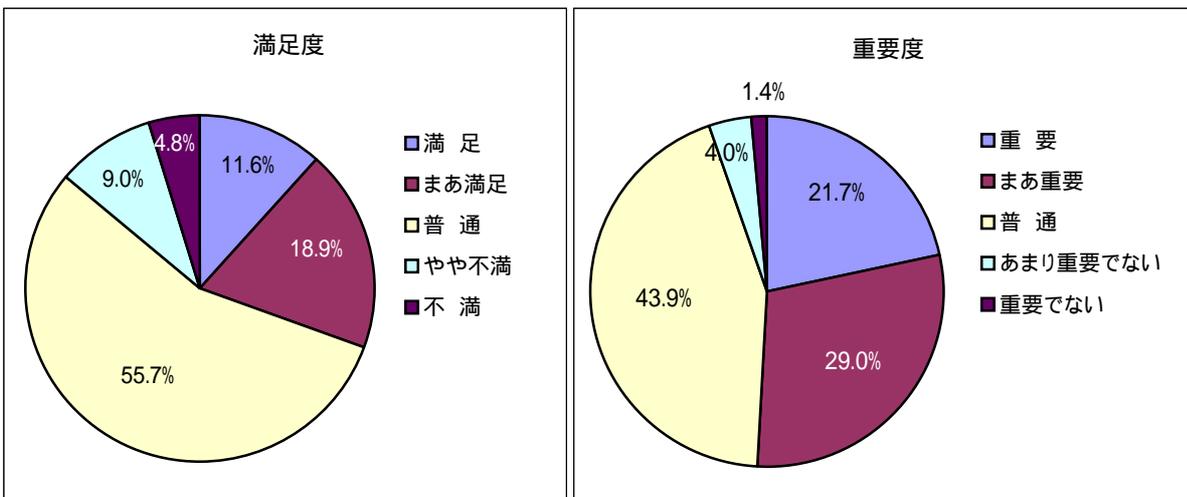
14 インターネットや携帯電話などの情報通信網の整備の取り組み

この施策の満足度は3.24で37施策中10番目、重要度は3.66で30番目であった。

(前回調査では満足度は3.17で28施策中10番目、重要度は3.71で23番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	87	141	417	67	36	73	3.24
	11.6%	18.9%	55.7%	9.0%	4.8%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	153	205	310	28	10	115	3.66
	21.7%	29.0%	43.9%	4.0%	1.4%	-	



意見や要望など

生ゴミの回収回数を増やしてほしい。夏はにおいがひどく気になるため、ゴミ処理対策、分別のを知りたい。

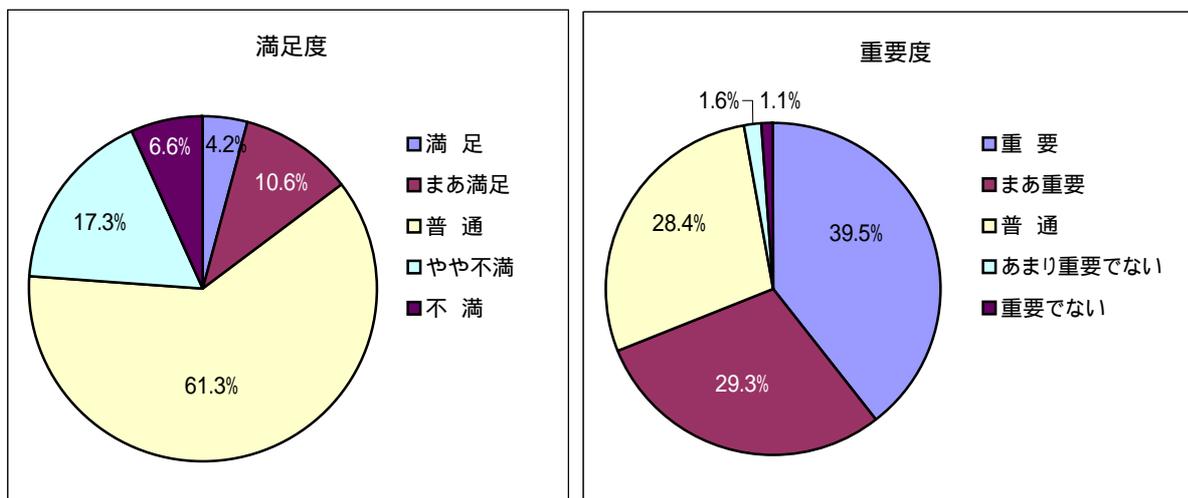
15 漁業経営の安定化や担い手の育成確保などの取り組み

この施策の満足度は2.88で37施策中33番目、重要度は4.05で11番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	31	79	457	129	49	76	2.88
	4.2%	10.6%	61.3%	17.3%	6.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	278	206	200	11	8	118	4.05
	39.5%	29.3%	28.4%	1.6%	1.1%	-	



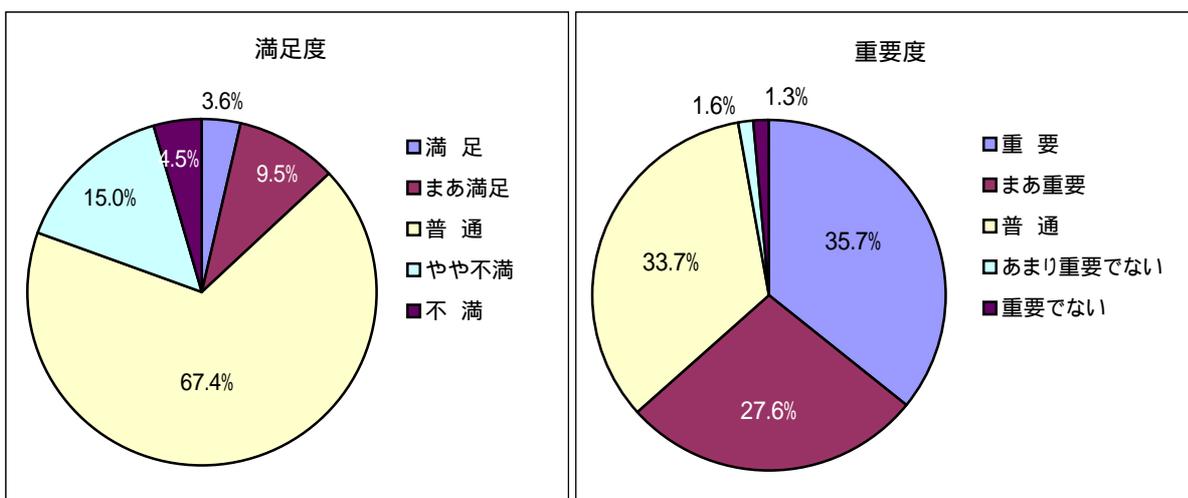
16 農業経営の安定化や担い手の育成確保などの取り組み

この施策の満足度は2.93で37施策中29番目、重要度は3.95で19番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	26	69	491	109	33	93	2.93
	3.6%	9.5%	67.4%	15.0%	4.5%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	247	191	233	11	9	130	3.95
	35.7%	27.6%	33.7%	1.6%	1.3%	-	



意見や要望など

農業、漁業の担い手対策に力を入れてほしい！

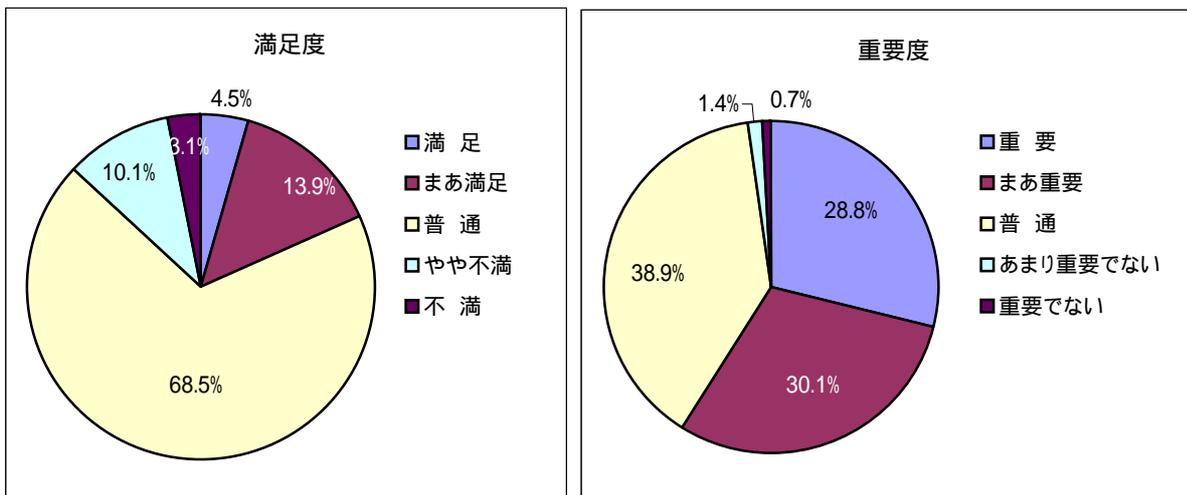
17 森林の整備・活用と保全意識の醸成の取り組み

この施策の満足度は3.07で37施策中19番目、重要度は3.85で22番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	33	102	504	74	23	85	3.07
	4.5%	13.9%	68.5%	10.1%	3.1%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	201	210	271	10	5	124	3.85
	28.8%	30.1%	38.9%	1.4%	0.7%	-	



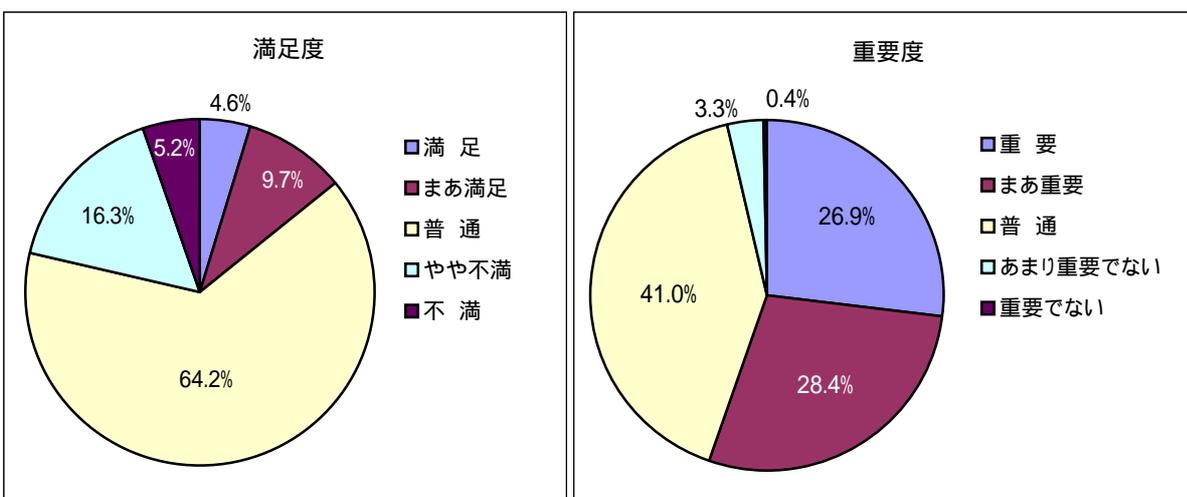
18 町内商工業者振興のための取り組み

この施策の満足度は2.92で37施策中30番目、重要度は3.78で24番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	34	72	477	121	39	78	2.92
	4.6%	9.7%	64.2%	16.3%	5.2%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	188	198	286	23	3	123	3.78
	26.9%	28.4%	41.0%	3.3%	0.4%	-	



意見や要望など

店が遠いので買い物に行くのが大変です。
町内の資源をもっと有効活用で人を呼び込む取り組みを。

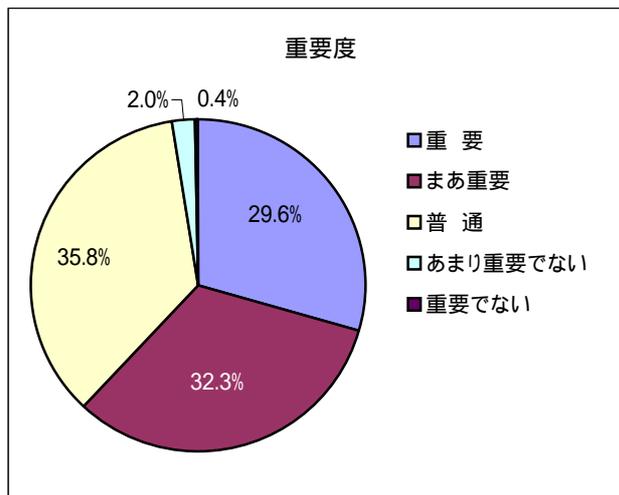
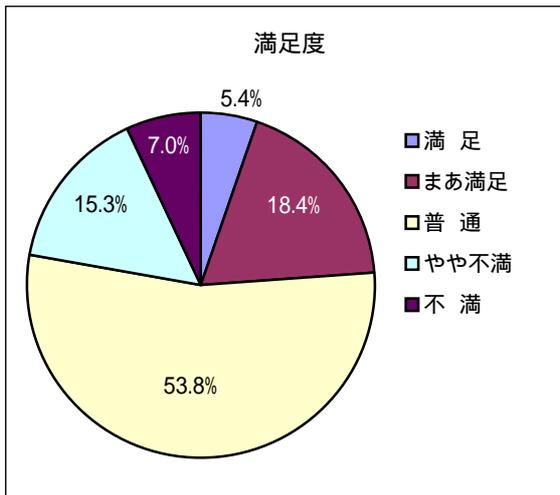
19 観光振興に関する取り組みや各種イベントの開催

この施策の満足度は3.00で37施策中25番目、重要度は3.89で21番目であった。

(前回調査では満足度は2.84で22施策中1番目、重要度は4.07で15番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	41	139	406	115	53	67	3.00
	5.4%	18.4%	53.8%	15.3%	7.0%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	212	231	256	14	3	105	3.89
	29.6%	32.3%	35.8%	2.0%	0.4%	-	



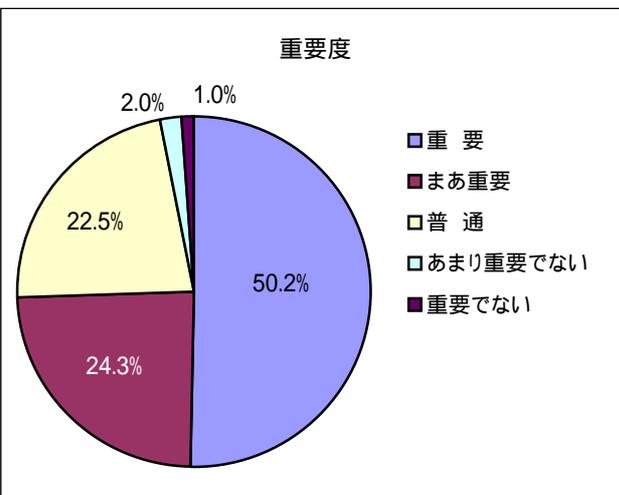
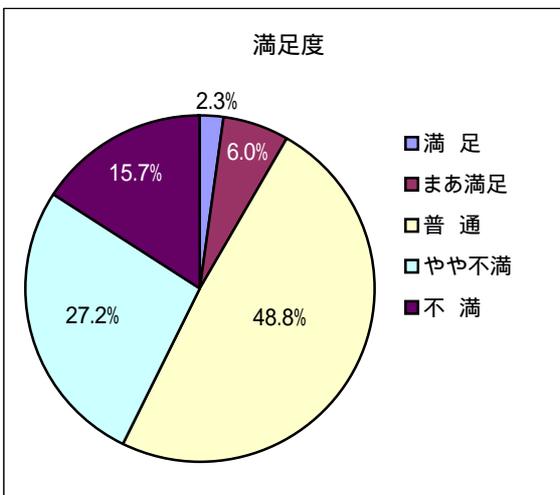
20 雇用や就労の場の確保の取り組み

この施策の満足度は2.52で37施策中37番目、重要度は4.21で8番目であった。

(前回調査では満足度は2.20で28施策中28番目、重要度は4.56で2番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	17	45	363	202	117	77	2.52
	2.3%	6.0%	48.8%	27.2%	15.7%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	355	172	159	14	7	114	4.21
	50.2%	24.3%	22.5%	2.0%	1.0%	-	



意見や要望など

美しい街、楽しい街、おいしい海産物のPRの強化。
若い人が安心して働ける場の確保が必要だと思います

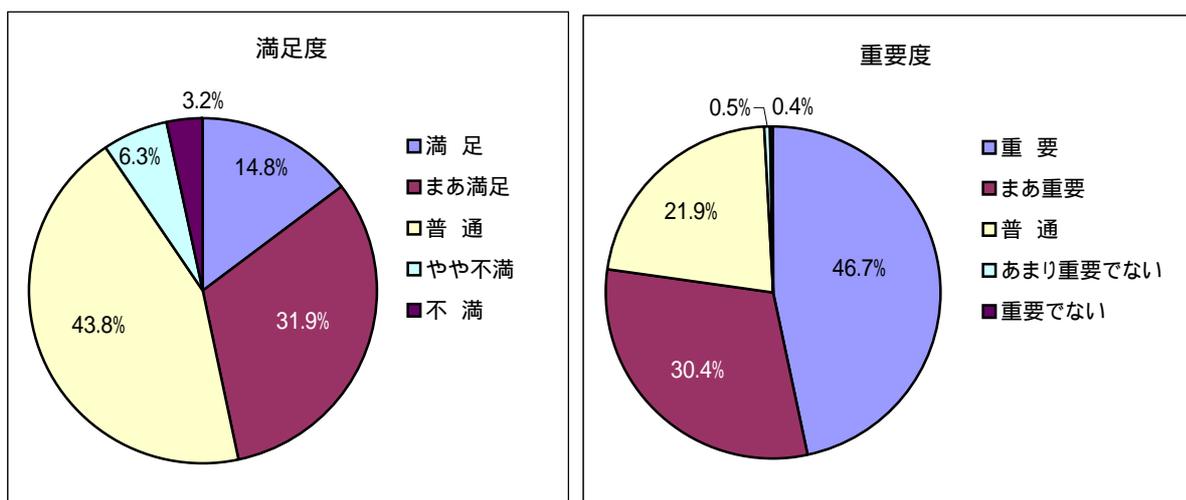
2.1 病気の予防や各種健康診断などの健康づくりへの取り組み

この施策の満足度は3.49で37施策中2番目、重要度は4.23で7番目であった。

(前回調査では満足度は3.38で22施策中6番目、重要度は4.32で6番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	117	251	345	50	25	33	3.49
	14.8%	31.9%	43.8%	6.3%	3.2%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	344	224	161	4	3	85	4.23
	46.7%	30.4%	21.9%	0.5%	0.4%	-	



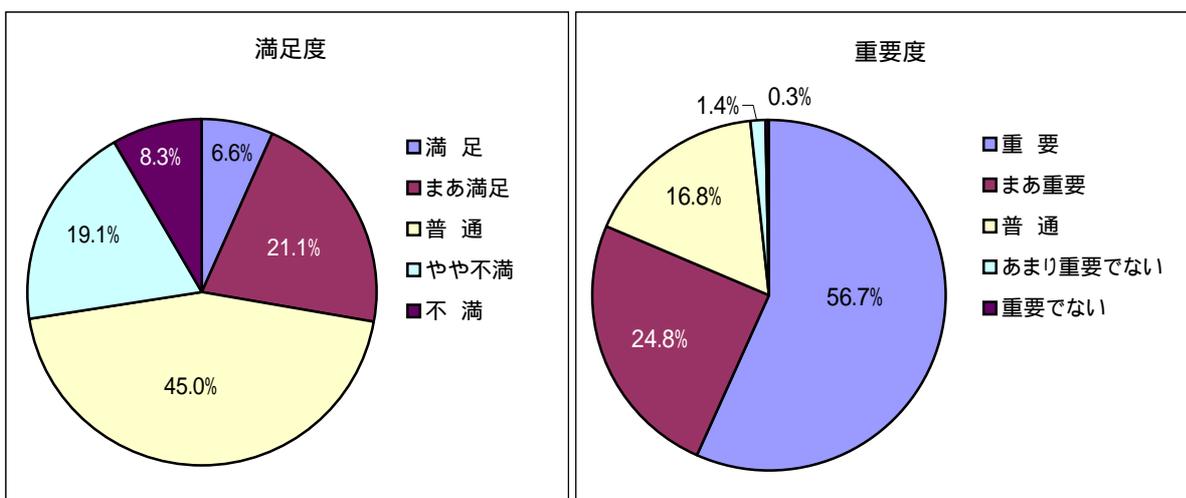
2.2 医療機関・医療体制の充実にに向けた取り組み

この施策の満足度は2.99で37施策中26番目、重要度は4.36で1番目であった。

(前回調査では満足度は2.83で28施策中23番目、重要度は4.61で1番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	51	163	348	148	64	47	2.99
	6.6%	21.1%	45.0%	19.1%	8.3%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	414	181	123	10	2	91	4.36
	56.7%	24.8%	16.8%	1.4%	0.3%	-	



意見や要望など

健康づくりはよくやっていると思う。
町立病院の先生方に長く町にいてほしい。

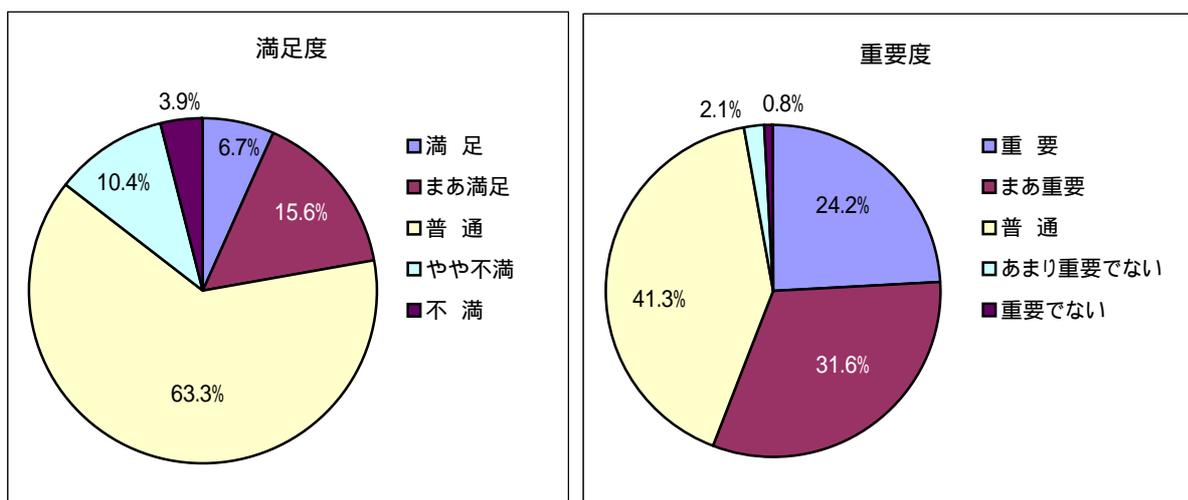
23 町民やボランティアなどが連携して進める地域福祉活動への取り組み

この施策の満足度は3.11で37施策中14番目、重要度は3.76で26番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	51	119	482	79	30	60	3.11
	6.7%	15.6%	63.3%	10.4%	3.9%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	174	227	297	15	6	102	3.76
	24.2%	31.6%	41.3%	2.1%	0.8%	-	



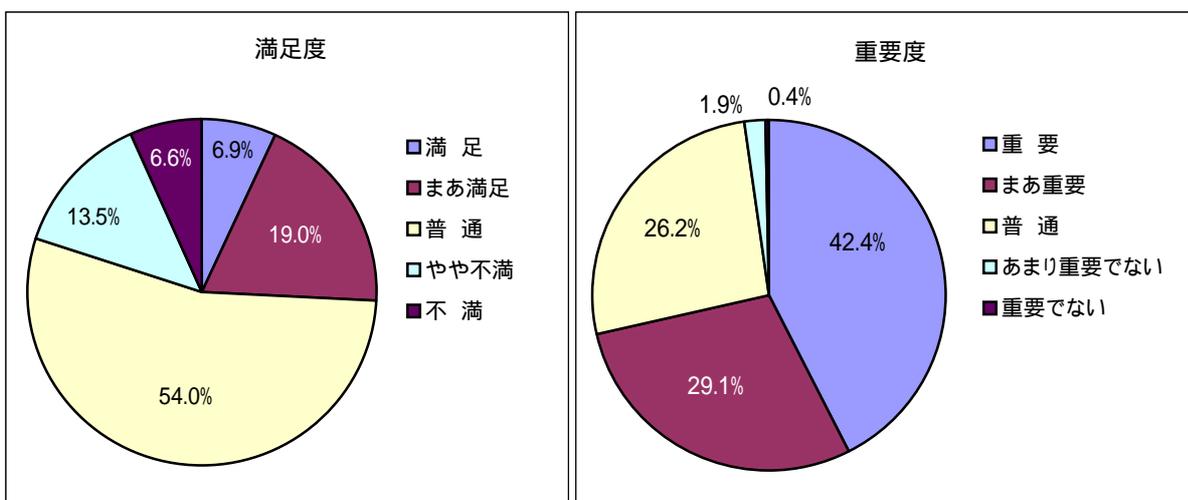
24 高齢者福祉の充実への取り組み

この施策の満足度は3.06で37施策中22番目、重要度は4.11で9番目であった。

(前回調査では満足度は2.79で28施策中25番目、重要度は4.37で4番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	53	146	415	104	51	52	3.06
	6.9%	19.0%	54.0%	13.5%	6.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	306	210	189	14	3	99	4.11
	42.4%	29.1%	26.2%	1.9%	0.4%	-	



意見や要望など

町民のボランティア参加が多くて良いと思います。
元気な高齢者が集まって身体をうごかす所があれば良いと思う。

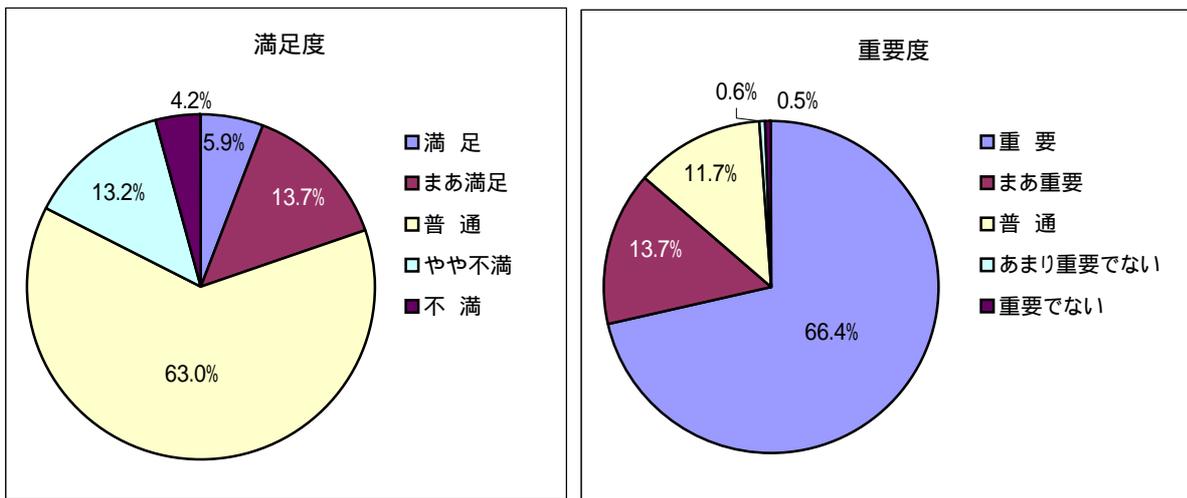
25 障がいの予防・早期発見・早期療育と地域生活の支援充実の取り組み

この施策の満足度は3.04で37施策中24番目、重要度は4.01で13番目であった。

(前回調査では満足度は2.79で28施策中25番目、重要度は4.37で4番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	45	105	481	101	32	57	3.04
	5.9%	13.7%	63.0%	13.2%	4.2%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	264	215	236	9	1	96	4.01
	66.4%	13.7%	11.7%	0.6%	0.5%	-	



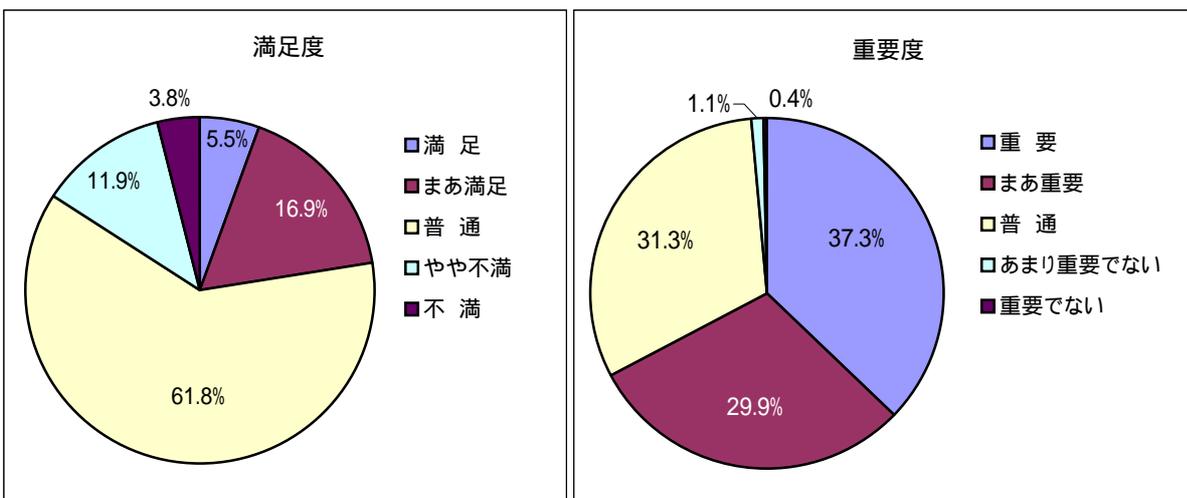
26 保育サービスや子育て支援の充実への取り組み

この施策の満足度は3.09で37施策中16番目、重要度は4.02で12番目であった。

(前回調査では満足度は2.97で28施策中20番目、重要度は4.09で14番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	41	125	457	88	28	82	3.09
	5.5%	16.9%	61.8%	11.9%	3.8%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	262	210	220	8	3	118	4.02
	37.3%	29.9%	31.3%	1.1%	0.4%	-	



意見や要望など

3歳未満の子どもを預けるのがむずかしい。働きたくても働けない。
保育・子育て支援で、もっと気軽に利用できるようにしてほしい。

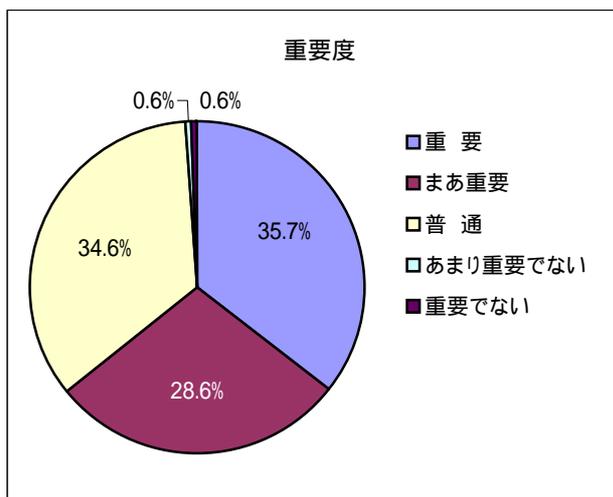
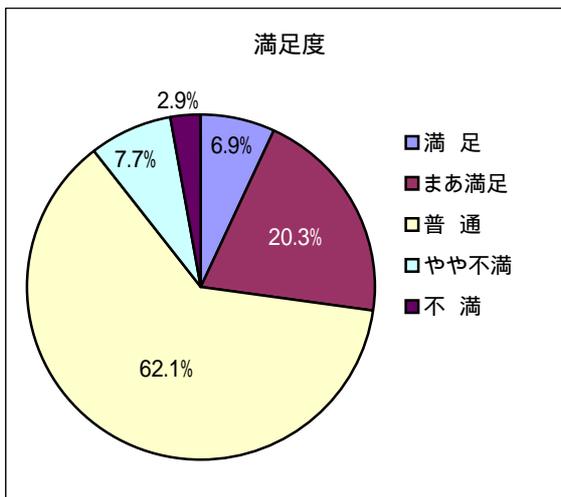
27 小中学校や高校の教育環境の整備への取り組み

この施策の満足度は3.21で37施策中11番目、重要度は3.98で16番目であった。

(前回調査では満足度は3.03で28施策中14番目、重要度は4.11で13番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	52	153	467	58	22	69	3.21
	6.9%	20.3%	62.1%	7.7%	2.9%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	256	205	248	4	4	104	3.98
	35.7%	28.6%	34.6%	0.6%	0.6%	-	



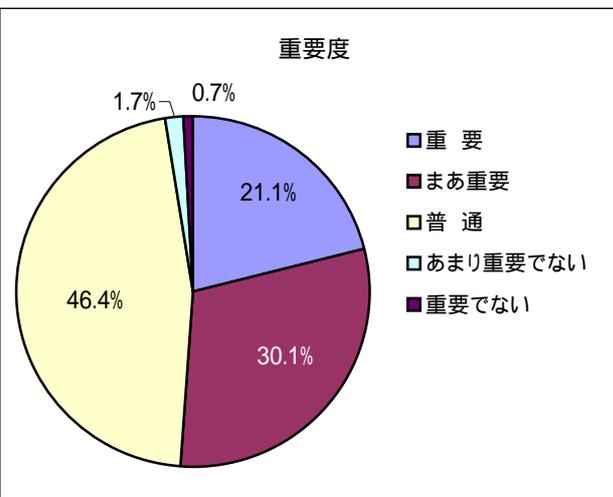
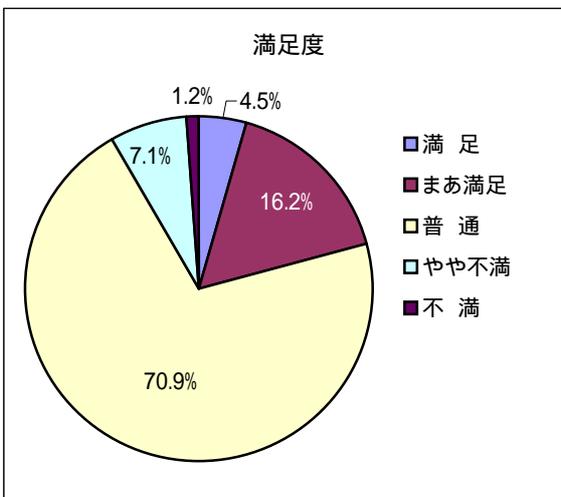
28 生涯学習活動の促進への取り組み

この施策の満足度は3.16で37施策中12番目、重要度は3.69で28番目であった。

(前回調査では満足度は3.15で28施策中11番目、重要度は3.57で25番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	34	123	537	54	9	64	3.16
	4.5%	16.2%	70.9%	7.1%	1.2%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	153	218	336	12	5	97	3.69
	21.1%	30.1%	46.4%	1.7%	0.7%	-	



意見や要望など

子どもが選択できる習い事や興味を持ちそうなクラブ(会)など、知られていない事が多いと思う、気軽に参加、通えるように、もっと情報を流してほしい。

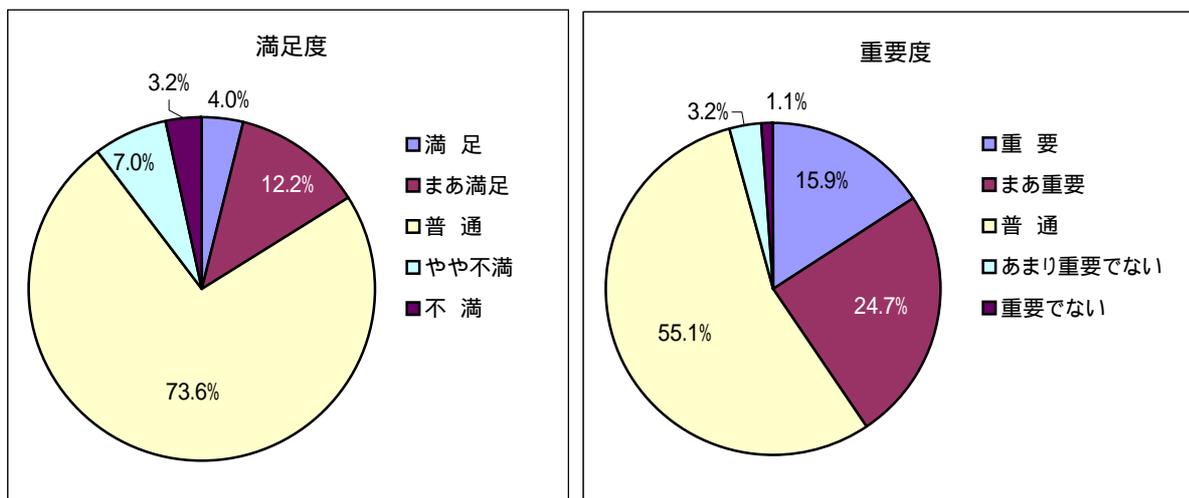
29 芸術文化活動の促進への取り組み

この施策の満足度は3.07で37施策中19番目、重要度は3.51で37番目であった。

(前回調査では満足度は3.15で28施策中11番目、重要度は3.57で25番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	30	92	555	53	24	67	3.07
	4.0%	12.2%	73.6%	7.0%	3.2%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	115	178	398	23	8	99	3.51
	15.9%	24.7%	55.1%	3.2%	1.1%	-	



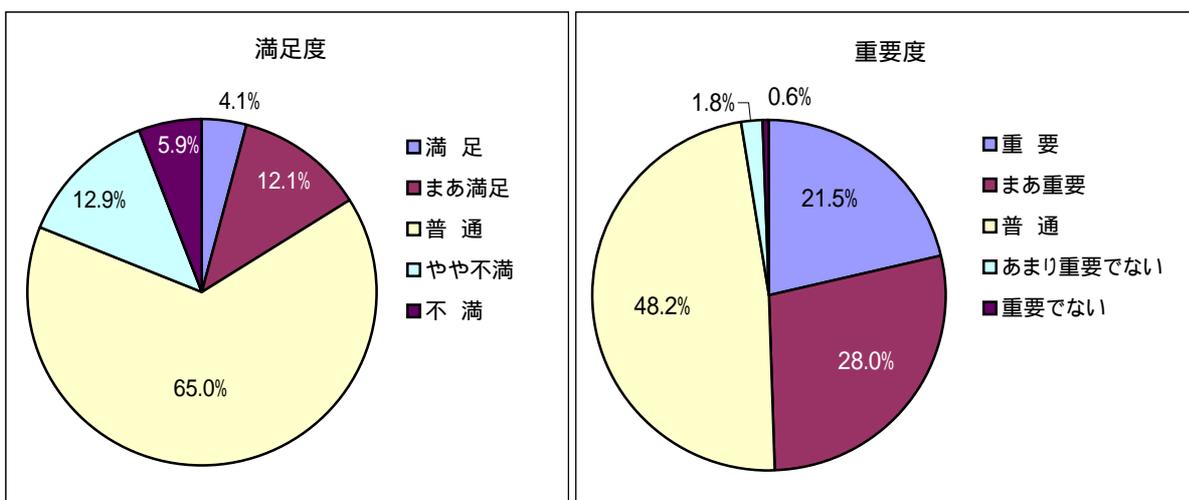
30 スポーツ活動の推進や体育施設整備への取り組み

この施策の満足度は2.96で37施策中28番目、重要度は3.68で29番目であった。

(前回調査では満足度は3.01で28施策中16番目、重要度は3.68で24番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	31	91	489	97	44	69	2.96
	4.1%	12.1%	65.0%	12.9%	5.9%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	155	202	348	13	4	99	3.68
	21.5%	28.0%	48.2%	1.8%	0.6%	-	



意見や要望など

空き校舎を使いやすくして、様々な発表の場にならないかと考えます。
 予算等厳しいと思うが、子ども達の頑張りに町もバックアップしてほしい。

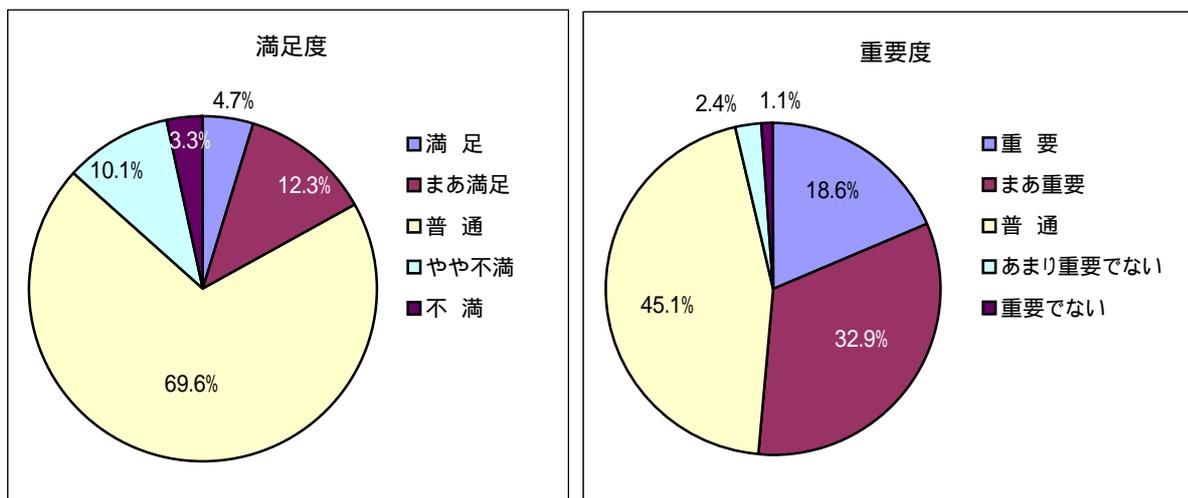
31 町民参加の協働のまちづくりへの取り組み

この施策の満足度は3.05で37施策中23番目、重要度は3.65で31番目であった。

(前回調査では満足度は2.98で28施策中19番目、重要度は3.72で22番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	36	94	531	77	25	58	3.05
	4.7%	12.3%	69.6%	10.1%	3.3%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	134	237	325	17	8	100	3.65
	18.6%	32.9%	45.1%	2.4%	1.1%	-	



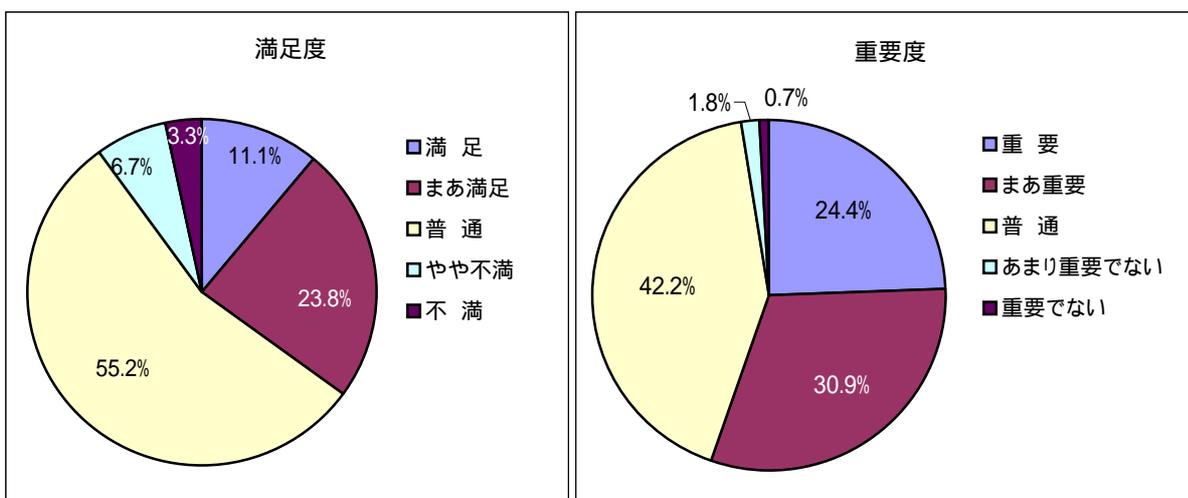
32 広報紙などでの情報提供や町民からの意見聴取の取り組み

この施策の満足度は3.33で37施策中6番目、重要度は3.77で25番目であった。

(前回調査では満足度は3.50で28施策中3番目、重要度は4.00で16番目であった)

満足度	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
	85	182	422	51	25	56	3.33
	11.1%	23.8%	55.2%	6.7%	3.3%	-	

重要度	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
	178	225	308	13	5	92	3.77
	24.4%	30.9%	42.2%	1.8%	0.7%	-	



意見や要望など

町民が参加しやすい行事をふやしてほしい。

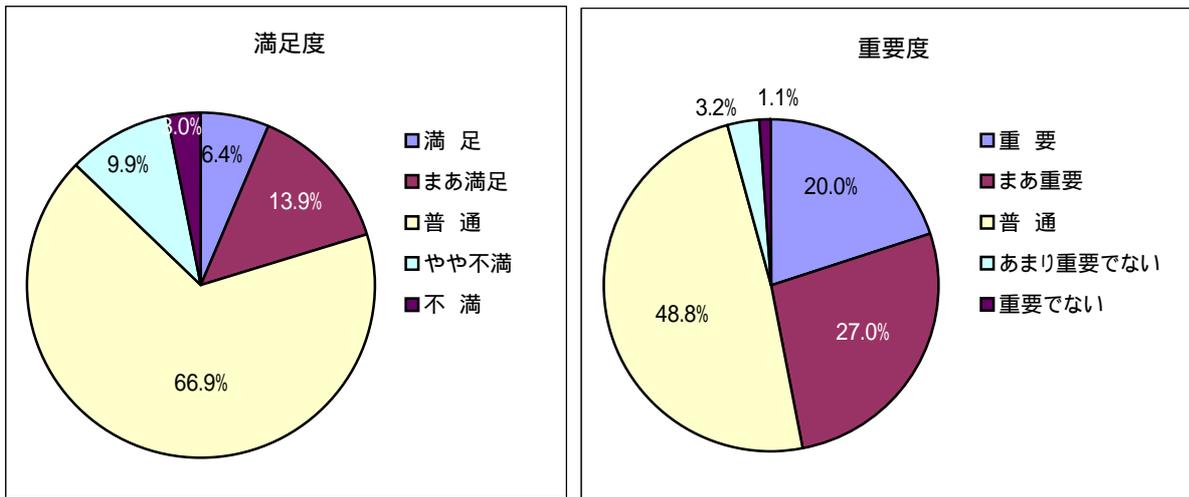
3.3 自治会などのコミュニティ組織の充実に関する取り組み

この施策の満足度は3.11で37施策中14番目、重要度は3.62で32番目であった。

(前回は調査対象外であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	49	107	515	76	23	51	3.11
	6.4%	13.9%	66.9%	9.9%	3.0%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	146	197	356	23	8	91	3.62
	20.0%	27.0%	48.8%	3.2%	1.1%	-	



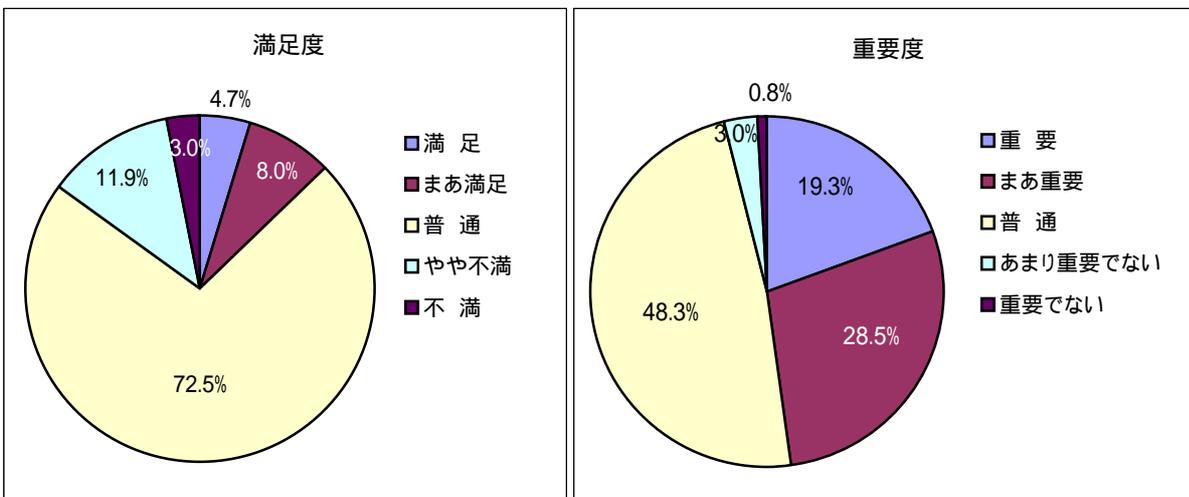
3.4 近隣市町村との連携・協力の推進に向けた取り組み

この施策の満足度は2.99で37施策中26番目、重要度は3.62で32番目であった。

(前回調査では満足度は2.96で28施策中21番目、重要度は3.78で21番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	36	61	556	91	23	54	2.99
	4.7%	8.0%	72.5%	11.9%	3.0%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	139	206	349	22	6	99	3.62
	19.3%	28.5%	48.3%	3.0%	0.8%	-	



意見や要望など

自治会、コミュニティ組織には多くの人が参加しましょう。
災害時の近隣市町村との連携・協力等がわかる冊子等があればと思いま

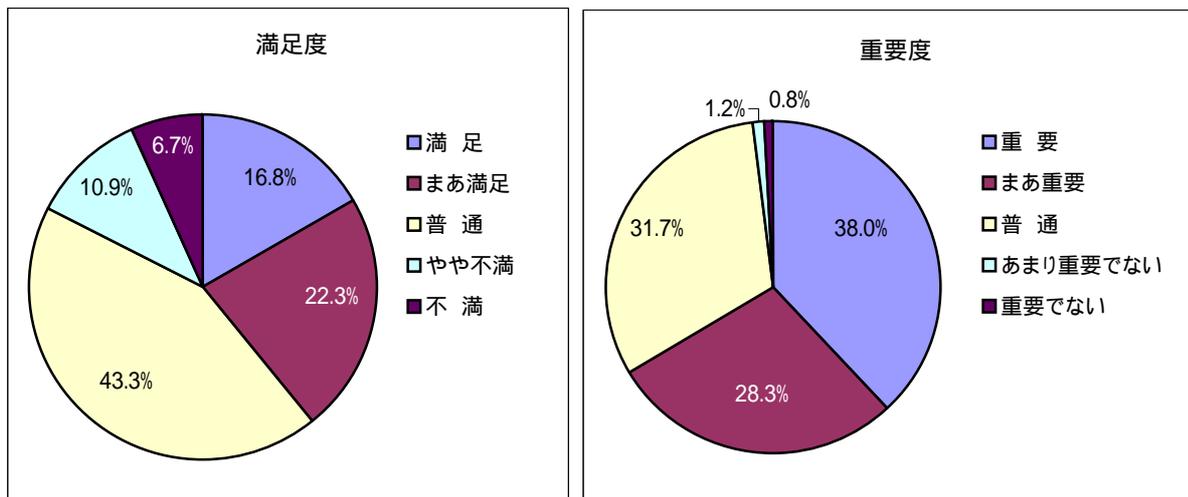
35 役場での手続きのしやすさや親切度

この施策の満足度は3.31で37施策中8番目、重要度は4.01で13番目であった。

(前回調査では満足度は3.36で28施策中8番目、重要度は4.24で7番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	132	175	340	86	53	35	3.31
	16.8%	22.3%	43.3%	10.9%	6.7%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	277	206	231	9	6	92	4.01
	38.0%	28.3%	31.7%	1.2%	0.8%	-	



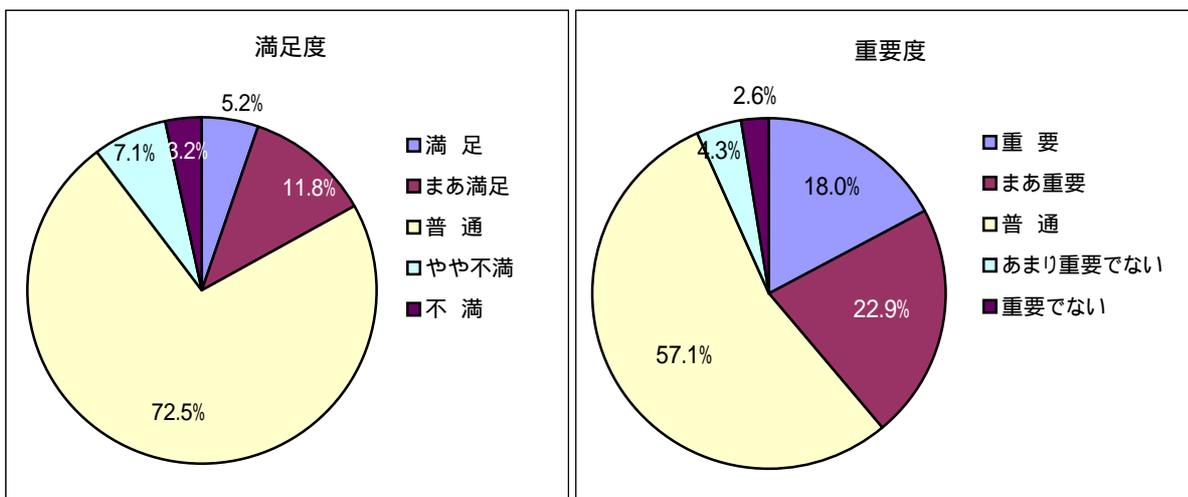
36 人権尊重や男女共同参画の取り組み

この施策の満足度は3.09で37施策中16番目、重要度は3.54で35番目であった。

(前回調査では満足度は2.99で28施策中17番目、重要度は3.51で27番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	39	88	539	53	24	78	3.09
	5.2%	11.8%	72.5%	7.1%	3.2%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	127	162	392	16	9	115	3.54
	18.0%	22.9%	57.1%	4.3%	2.6%	-	



意見や要望など

職員の対応が横柄、親身さが足りない!!
 手続き関係は、対応がとても良く、大変満足している。

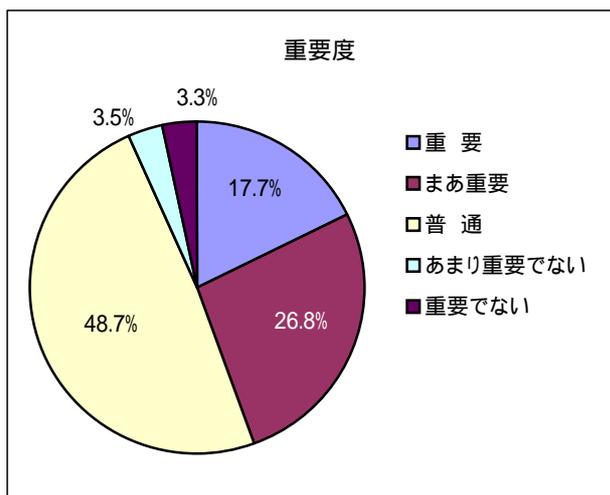
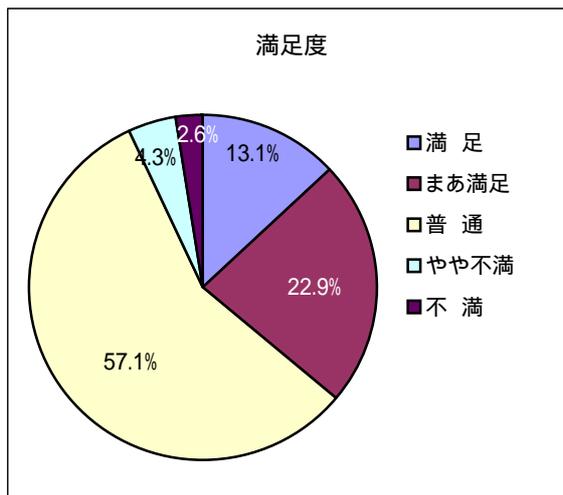
37 国際交流(姉妹都市豪州クラレンス市などとの交流)、地域間交流(友好都市山形県村山市などとの交流)の取り組み

この施策の満足度は3.40で37施策中4番目、重要度は3.52で36番目であった。

(前回調査では満足度は3.15で28施策中11番目、重要度は3.10で28番目であった)

	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	無回答	満足度数
満足度	100	175	436	33	20	57	3.40
	13.1%	22.9%	57.1%	4.3%	2.6%	-	

	重要	まあ重要	普通	あまり重要でない	重要でない	無回答	重要度数
重要度	127	193	350	25	24	102	3.52
	17.7%	26.8%	48.7%	3.5%	3.3%	-	



意見や要望など

クラレンス市や山形の交流は一部の人のものではこまります。
国際交流がある時など、事前にもっと町民に伝えるべきだ。

資 料

厚岸町民満足度調査

日頃から、厚岸町政にご協力いただきありがとうございます。

厚岸町では、平成22年度から平成31年度までの10年間のまちづくりの指針となる「第5期厚岸町総合計画」を策定し、「共生・躍動・協働 暮らしに豊かさ実感できるまち」の実現に向けたまちづくりに取り組んでいます。

この「厚岸町民満足度調査」は、町政に対する町民のみなさまの率直な意見をお聴かせいただき、今後の厚岸町のよりよいまちづくりの参考資料として活用させていただくことを目的としております。

本調査にあたりましては、15歳以上の町民のみなさまを対象に無作為に2,000人を抽出し、調査票をお送りいたしました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年1月

厚岸町長 若 狭 靖

ご記入にあたってのお願い

- 1 調査のご回答は、あて名にあるご本人がご記入ください。
(ご本人の回答が困難な場合には、ご家族の方がお答えいただいても結構です)
- 2 調査は無記名ですので、個人情報が出たり、町民のみなさまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査票や返信用封筒にはお名前やご住所を記入していただく必要はありませんので、率直なお考えをお答えください。
- 3 回答の結果は、統計的な形でまとめますので、個人を特定する内容は一切ございません。また、調査目的以外に利用することはございません。
- 4 同封の返信用封筒に、ご回答いただいたこの調査票を入れ、切手を貼らずに2月3日(月曜日)までにご投函くださいますようお願いいたします。

【問い合わせ先】

厚岸町役場まちづくり推進課統計調査係

〒088-1192 厚岸町真栄3丁目1番地

電話0153-52-3131 (内線236・237)

FAX0153-52-3138 E-mail aks_machi@pop2.marimo.or.jp

この調査のつくり

これからのまちづくりの参考とするため、

満足度:「町はしっかりと取り組んでいると思いますか？」
重要度:「町政にとってどのくらい重要だと思いますか？」

をお伺いする内容になっています。

記入例

それぞれの施策ごとに1～5の選択肢の中から、あなたが一番該当すると感じられる番号に を付けてください。

【満足度】・【重要度】それぞれに
を1つ付けてください。

	Q1.満足度					Q2.重要度				
	5 満足している	4 まあ満足している	3 普通	2 あまり満足していない	1 満足していない	5 重要である	4 まあ重要である	3 普通	2 あまり重要ではない	1 重要ではない
小中学校や高校の教育環境整備の取り組み	⑤	4	3	2	1	5	④	3	2	1

施策をイメージしていただくための具体的な取組例です。

はじめに、ご回答いただくあなたのことについておたずねします。

F1 性別をお知らせください。(はひとつ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F2 年齢をお知らせください。(はひとつ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 3. 30代 | 5. 50代 | 7. 70代以上 |
| 2. 20代 | 4. 40代 | 6. 60代 | |

F3 あなたの職業をお知らせください。
(はひとつ、職業を複数お持ちの方は、主な職業をひとつお選びください。)

- | | | |
|----------------|-------------------|------------|
| 1. 農業 | 6. 会社・商店・工場の勤め人 | 11. 学生 |
| 2. 林業 | 7. 団体職員 | 12. 無職 |
| 3. 漁業 | 8. 公務員 | 13. その他() |
| 4. 会社・団体の役員 | 9. パート・アルバイト・臨時雇用 | |
| 5. 商店・サービス業の経営 | 10. 主婦・主夫・家事手伝い | |

F4 現在のお住まいをお知らせください。(はひとつ)

- | | | | |
|--------|---------|-----------|------------|
| 1. 湾月 | 8. 床潭 | 15. 山の手 | 22. 尾幌 |
| 2. 有明 | 9. 末広 | 16. 門静 | 23. 上尾幌 |
| 3. 若竹 | 10. 港町 | 17. 太田 | 24. 苫多 |
| 4. 松葉 | 11. 真栄 | 18. 片無去 | 25. 光荣 |
| 5. 梅香 | 12. 宮園 | 19. 糸魚沢 | 26. その他() |
| 6. 奔渡 | 13. 白浜 | 20. 若松 | |
| 7. 筑紫恋 | 14. 住の江 | 21. トライベツ | |

F5 厚岸町の居住年数をお知らせください。(はひとつ)

- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 5年未満 | 3. 10～19年 | 5. 30～39年 |
| 2. 5～9年 | 4. 20～29年 | 6. 40年以上 |

Q1.あなたは、下記施策に対する厚岸町の取り組みについて現在どの程度満足されていますか。(はそれぞれひとつ)
 Q2.また、それぞれの施策は厚岸町政にとってどのくらい重要だと思いますか。(はそれぞれひとつ)

は各施策ひとつずつ。自分が該当しないものでもイメージでお答えください。

Q1.満足度					Q2.重要度				
5 満足している	4 まあ満足である	3 普通	2 あまり満足していない	1 満足していない	5 重要である	4 まあ重要である	3 普通	2 あまり重要ではない	1 重要ではない

第1章 自然との調和を大切にしたい快適で安全なまちづくり	満足度					重要度				
1 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2 風力や太陽光・バイオマスなどエネルギーの適切かつ有効な利用の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3 上水道の整備や水質の保全の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4 下水道の整備など生活排水の処理への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5 バスや自動車などの公共交通機関の確保に向けた取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6 道路や側溝の整備の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7 町営住宅の整備の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8 公園や広場、子どもの遊び場の整備の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9 交通安全・防犯対策の推進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10 消費者保護対策の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11 消防・救急体制の推進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12 防災・減災対策の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13 ゴミ処理対策や公衆浴場(銭湯)などの生活衛生に対する取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14 インターネットや携帯電話などの情報通信網の整備の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

上記の取り組みへの不満の理由やご意見ご要望を自由にお書きください。

第2章 にぎわいに満ちた活力と魅力あるまちづくり	満足度					重要度				
15 漁業経営の安定化や担い手の育成確保などの取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16 農業経営の安定化や担い手の育成確保などの取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
17 森林の整備・活用と保全意識の醸成の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
18 町内商工業者振興のための取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
19 観光振興に関する取り組みや各種イベントの開催	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
20 雇用や就労の場の確保の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

上記の取り組みへの不満の理由やご意見ご要望を自由にお書きください。

は各施策ひとつずつ、自分が該当しない
ものでもイメージでお答えください。

Q1.満足度					Q2.重要度				
5 満足している	4 まあ満足である	3 普通	2 あまり満足していない	1 満足していない	5 重要である	4 まあ重要である	3 普通	2 あまり重要ではない	1 重要ではない

第3章 やさしさあふれ健やかに安心して暮らせるまちづくり	満足度					重要度				
21 病気の予防や各種健康診断などの健康づくりへの取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
22 医療機関・医療体制の充実に向けた取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
23 町民やボランティアなどが連携して進める地域福祉活動への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
24 高齢者福祉の充実への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
25 障がいの予防・早期発見・早期療育と地域生活の支援充実への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
26 保育サービスや子育て支援の充実への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

上記の取り組みへの不満の理由やご意見ご要望を自由にお書きください。

第4章 個性と感性がきらめくまちづくり	満足度					重要度				
27 小中学校や高校の教育環境の整備への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
28 生涯学習活動の促進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
29 芸術文化活動の促進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
30 スポーツ活動の推進や体育施設整備への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

上記の取り組みへの不満の理由やご意見ご要望を自由にお書きください。

第5章 みんなでつくる協働のまちづくり	満足度					重要度				
31 町民参加の協働のまちづくりへの取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
32 広報紙などでの情報提供や町民からの意見聴取の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
33 自治会などのコミュニティ組織の充実に関する取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
34 近隣市町村との連携・協力の推進に向けた取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
35 役場での手続きのしやすさや親切度	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
36 人権尊重や男女共同参画の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
37 国際交流(姉妹都市豪州クラレンス市などとの交流)、地域間交流(友好都市山形県村山市などとの交流)の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

上記の取り組みへの不満の理由やご意見ご要望を自由にお書きください。

Q3 あなたは、これからも厚岸町に住み続けたいと思いますか。(はひとつ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 3. できれば転出したい |
| 2. できれば住み続けたい | 4. すぐにでも転出したい |

Q4 上記の理由はなんですか。(は2つまで)

Q3で「1.ずっと住み続けたい」 「2.できれば住み続けたい」とお答えの方	Q3で「3.できれば転出したい」 「4.すぐにでも転出したい」とお答えの方
1. 自分にあう仕事(職場)があるから	1. 自分にあう仕事(職場)がないから
2. 商売や事業経営に有利だから	2. 商売や事業経営が不安だから
3. 勤務(通学)先に近いから	3. 勤務(通学)先まで不便だから
4. 自動車やバスなど交通機関の便が良いから	4. 自動車やバスなど交通機関が不便だから
5. 気候や自然環境が良いから	5. 気候や自然環境が悪いから
6. 交通事故や防犯環境が安心だから	6. 交通事故や防犯環境が悪いから
7. 進学や風紀など、子どもの教育に適しているから	7. 通学や風紀など、子どもの教育に適していないから
8. 医療や福祉で安心できるから	8. 医療や福祉で不安だから
9. 老後の生活が安心できるから	9. 老後の生活が不安だから
10. 近所づきあいや人間関係で安心できるから	10. 近所づきあいや人間関係がうまくいかないから
11. 買い物などが便利で住みやすいから	11. 買い物などが不便だから
12. 趣味(余暇活動)の場や機会が多いから	12. 趣味(余暇活動)の場や機会が少ないから
13. その他()	13. その他()

Q5 最後に調査票全体に関する感想をお知らせください。(はひとつ)

- | | | |
|-------------|--------|------------|
| 1. わかりやすかった | 2. ふつう | 3. むずかしかった |
|-------------|--------|------------|

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。
2月3日(月)までに同封の返信用封筒に調査票を入れポストに投函してください。



新たな総合計画策定のための
町民満足度調査 結果報告書

厚岸町 まちづくり推進課

〒088-1192
厚岸郡厚岸町真栄3丁目1番地
電話：0153-52-3131