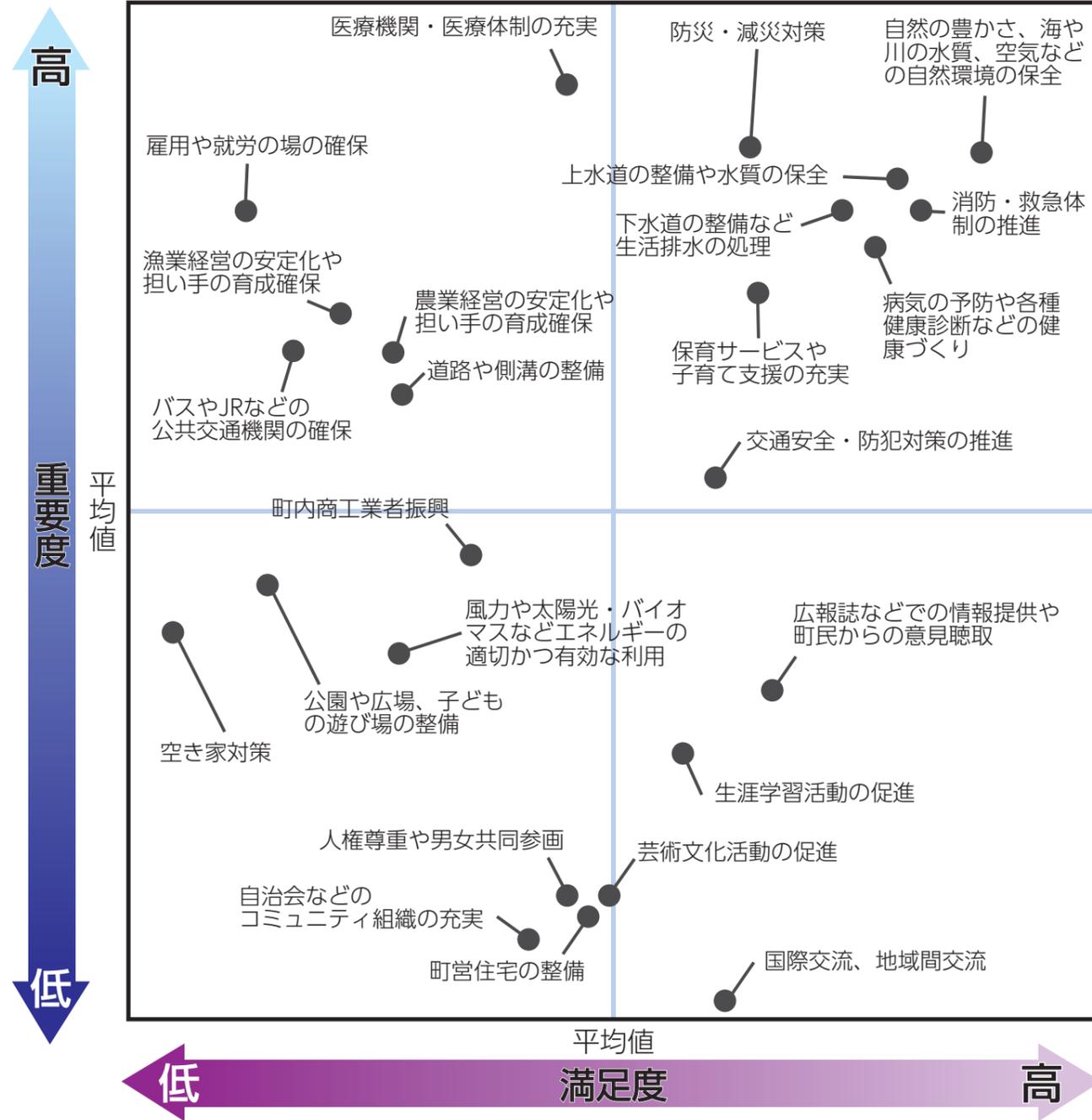


満足度と重要度グラフ

※一部のみ掲載



- 満足度の低い5項目
 - ① 空き家対策
 - ② 雇用や就労の場の確保
 - ③ 公園や広場、子どもの遊び場の整備
 - ④ バスやJRなどの公共交通機関の確保
 - ⑤ 漁業経営の安定化や担い手の育成
- 重要度の高い5項目
 - ① 医療機関・医療体制の充実
 - ② 防災・減災対策
 - ③ 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全
 - ④ 上水道の整備や水質の保全
 - ⑤ 雇用や就労の場の確保
- 重要度の低い5項目
 - ① 国際交流、地域間交流
 - ② 自治会などのコミュニティ組織の充実
 - ③ 町営住宅の整備
 - ④ 人権尊重や男女共同参画
 - ⑤ 芸術文化活動の促進

町民満足度調査の結果をお知らせします

町民の声を聞き、町民の暮らしを向上させるため、厚岸町では、現計画である「第6期厚岸町総合計画」の前期行動計画の期間が令和6年度で終了するため、後期行動計画（計画期間：令和7年度～令和10年度）の策定するための準備を進めています。

町では、令和2年度からの10年間を計画期間とする『第6期厚岸町総合計画』の中間地点での見直しに向けた取り組みを進めています。

総合計画は行政だけの計画ではなく、町民の皆さんと一緒にまちづくりを進めるための、厚岸町全体の重要な計画です。そのため、計画づくりの段階から、まちづくりの主人公である町民の皆さんの声をしっかりと聞きし、行政と町民の皆さんとの共創・協働によるまちづくりを進めています。

昨年7月に行った『町民満足度調査』では、15歳以上の町民3000人を対象に厚岸町の現状をどのように感じているのか、また、近年の新型コロナウイルス感染症の影響や、デジタル化の取り組み、SDGsの認知などについてお聞きしました。今月号では、その中から主な内容を抜粋してお知らせします。

なお、『町民満足度調査』の詳細は、厚岸町のホームページに掲載しています。

回答者の年齢・性別

性別	男性	女性	不明
	42.8%	55.2%	2.1%
10代			2.7%
20代			7.7%
30代			9.1%
40代			13.8%
50代			17.6%
60代			17.6%
70代以上			30.8%
不明			0.5%

●調査の目的／『第6期厚岸町総合計画』に掲げた各施策の満足度や重要度のほか、町民の皆さんの意見などを把握することにより、計画の進捗状況を確認し、『第6期厚岸町総合計画』の見直しに役立てるために実施しました

●調査対象／町内に在住する15歳以上の町民から無作為に3000人を抽出して対象としました

●調査方法／郵送による配布・回収（WEBによる回答を併用）

●調査期間／令和6年7月12日に発送し、令和6年8月3日までの投函としました

●回収結果／回収数788票（回収率26・3%）

●その他／集計結果は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを百分率（%）で表しています。そのため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

町の施策に対する『現在の満足度』と『今後の重要度』

町の施策38項目について、現在の満足度と今後の重要度を回答してもらった結果を加重平均による手法を用いて比較しました。

この方法による比較では、満足度が低く重要度が高い状況が顕著に表れている『雇用や就労の場の確保』や『バスやJRなどの公共交通機関の確保』、『漁業経営の安定化や担い手の育成確保』、『医療機関・医療体制の充実』、『空き家対策』は、満足度と重要度の開きが大きく、今後の重点的な取り組みが求められていると考えられます。

一方、『自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全』や『消防・救急体制の推進』、『上水道の整備や水質の保全』などは、満足度と重要度がともに高いことから、いずれもある程度評価されており、今後も継続した取り組みが求められるとされています。

満足度の高い5項目

- ① 自然の豊かさ、海や川の水質、空気などの自然環境の保全
- ② 消防・救急体制の推進
- ③ 上水道の整備や水質の保全
- ④ 病気の予防や各種健康診断などの健康づくり
- ⑤ 下水道の整備など生活排水の処理