



ちょっと待って！ その電話、詐欺かもしれません！

詐欺被害のほとんどが、自宅の固定電話への1本の電話から始まります。
多額の金銭を要求され、だまし取られる被害が発生しています。

ケース1

自宅の固定電話に「スマートフォンの料金が支払われていない」との不審な電話がかかってきた。

見知らぬ番号からの身に覚えのない料金請求だったため、支払いに応じず被害はなかった。

ケース2

役場職員を名乗る人物から「介護保険料の払い戻しがあるため、今すぐATMで手続きをしてほしい」との電話がかかってきた。

指示通りにATMを操作したところ、自分の口座から犯人の口座へお金が振り込まれていた。

対策のポイント

- ✓ 防犯機能付きの電話機を使用する
- ✓ 『お金』の話が出たら、すぐに電話を切る
- ✓ 在宅時も留守電を設定し、相手を確認してから電話に出る

町からの
補助あり！



誰もが巻き込まれる可能性がある消費者問題。あなたはひとつだと思っ
ていませんか？
厚岸町消費生活相談窓口から消費者問題について
お届けします。



防犯機能付き電話機等の購入を 最大1万円補助します！

犯人は、証拠となる『声の録音』を嫌います。
自動録音装置などが付いた電話機で、電話による特殊詐欺を未然に防ぎましょう！

- 補助対象機器／公益財団法人全国防犯協会が推奨している特殊詐欺対策電話機など
- 補助金額／対象経費の3分の2の額(上限1万円)



令和6年度 厚岸町消費生活 相談窓口相談件数

- 厚岸町消費生活相談窓口への相談
3件(前年度比+2件)
- 厚岸町消費生活相談窓口への情報提供
2件(前年度比±0件)
- 釧路市消費生活センターへの相談
5件(前年度比+2件)
(令和6年5月末現在)

少しでも不審だと感じたときは、行動する前に、家族や消費生活相談窓口、警察に相談しましょう！

厚岸町消費生活相談窓口(役場内) ☎0153-52-3131(平日：8時30分から17時15分まで)
警察専用相談ダイヤル ☎#9110(平日：8時30分から17時15分まで)
消費者ホットライン ☎188(土日・祝日：10時から16時まで)