



## 折り返したら最後、高額な請求が!? ～『+』から始まる国際電話番号に注意～

『+』から始まる国際電話番号からの不審な電話が急増中。  
着信があったとしても、身に覚えのない国際電話番号に折り返すのは、非常に危険です。

### ケース 1

国際電話番号からの電話に出ると、国内の公的機関を名乗る自動音声ガイダンスが流れた。「重要な書類がある」「担当者につなぐ場合は○番を押してください」という案内に従うとオペレーターにつながり、個人情報や銀行口座番号を聞き出された。

### ケース 2

国際電話番号から着信があったため、折り返し電話をすると、自動音声ガイダンスで未納料金の請求をされたが、身に覚えがなかったため電話を切った。後日、電話会社から高額な電話料金を請求された。

### 対策のポイント!

- ❗ 『+』から始まる国際電話番号には出ない、かけ直さない
- ❗ 国外と電話をしない場合、国際電話番号からの発着信を停止する

国際電話番号からの発着信を無償で停止できます!

#### ■ 固定電話の場合

『国際電話不取扱受付センター』にお問い合わせください

☎ 0120-210-364 (通話料無料)

オペレーター案内 (平日: 9時から17時まで)

自動音声案内 (平日・土日祝: 24時間受付)

#### ■ 携帯電話・スマートフォンなどの場合

各通信回線事業者にお問い合わせください



### 令和6年度 厚岸町消費生活 相談窓口相談件数

- 厚岸町消費生活相談窓口への相談 5件 (前年度比△1件)
- 厚岸町消費生活相談窓口への情報提供 2件 (前年度比±0件)
- 釧路市消費生活センターへの相談 10件 (前年度比+5件)

(令和6年11月末現在)

少しでも不審だと感じたときは、行動する前に、家族や消費生活相談窓口、警察に相談しましょう!

厚岸町消費生活相談窓口(役場内) ☎ 52-3131 (平日: 8時30分から17時15分まで)

警察専用相談ダイヤル ☎ #9110 (平日: 8時30分から17時15分まで)

消費者ホットライン ☎ 188 (土日・祝日: 10時から16時まで)