



詐欺被害のほとんどが、自宅の固定電話への1本の電話から…。  
次のケースは、厚岸町内で実際に発生した事例です。

**ケース①** 郵便局を名乗る人から、「荷物を届けるために住所や名前を確認したい」と電話がかかってきた。実際に電話に出ると、自動音声案内が開始され、指示に従うとオペレーターにつながった。その後、個人情報聞き出そうとしたため不審に思い、電話を切った。

**ケース②** 警察官を名乗る人から、「あなたの口座が犯罪に利用されている。このままでは逮捕される可能性がある」などと言われ、メールやビデオ通話に誘導されたが、途中でおかしいことに気づき、被害には至らなかった。

### 対策のポイント!

- 👉 『お金』の話が出たら、すぐに電話を切る
- 👉 在宅時も留守電を設定し、相手を確認してから電話に出る
- 👉 防犯機能付きの電話機を使用する

**防犯機能付き電話機などの購入**を  
**最大1万円**補助します!



犯人は、証拠となる声の録音を嫌います。  
自動録音装置などが付いた電話機で、電話での特殊詐欺を未然に防ぎましょう!

- 補助対象機器／公益財団法人全国防犯協会が推奨している特殊詐欺対策電話機など
- 補助金の額／対象経費の3分の2の額(上限1万円)

誰もが巻き込まれる可能性がある消費者問題。あなたはひとつだと思っていないか?  
厚岸町消費生活相談窓口から消費者問題についてお届けします。



### 令和7年度 厚岸町消費生活 相談窓口相談件数

- 厚岸町消費生活相談窓口への相談 15件(前年度比+7件)
- 厚岸町消費生活相談窓口への情報提供 9件(前年度比+7件)
- 釧路市消費生活センターへの相談 16件(前年度比+2件)

〈令和8年3月末現在〉

少しでも不審だと感じたときは、行動する前に、家族や消費生活相談窓口、警察に相談しましょう!

厚岸町消費生活相談窓口(役場内) ☎52-3131(平日:8時30分から17時15分)

警察専用相談ダイヤル ☎#9110(平日:8時30分から17時15分)

消費者ホットライン ☎188(平日:9時から17時、土日・祝日:10時から16時)